

Seminarangebot der BAP Akademie

2. Halbjahr 2018

AÜG
Arbeitsrecht
Tarifrecht
**Recht
und
Tarif**
DGB-Tarifwerk
Branchenzuschläge
Equal-Pay

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebstraining
Kundengespräche

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
**Und
mehr**
Berufsabschlüsse
Netzwerken und
Social Media

Die Veranstaltungen werden in enger Kooperation mit dem Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. (BAP) geplant und durchgeführt, so dass sowohl Aktualität als auch Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Außerdem kooperiert die BAP Akademie erneut mit der Edgar Schröder® Akademie der Zeitarbeit, um den BAP-Mitgliedern weiterhin ein breites Spektrum an Seminaren in den Bereichen „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“ sowie „Und mehr“ anbieten zu können.

Zu juristischen Themen werden zusätzliche Online-Seminare der aktuellen Situation entsprechend und bedarfsbezogen angeboten. Die Termine werden zum gegebenen Zeitpunkt auf der Internetseite www.bap-akademie.com veröffentlicht.



Einführungsseminar:

Das BAP-DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen

- 20.09.2018 in Berlin
- 20.11.2018 in München
- 27.11.2018 in Frankfurt/M.
- 11.12.2018 in Leipzig

Die tarifvertraglichen Regelungen stellen viele Personaldisponenten und Führungskräfte vor Herausforderungen. Im Seminar werden Entgeltrahmen-, Entgelt- und Manteltarifvertrag des BAP mit der DGB-Tarifgemeinschaft Zeitarbeit erläutert. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen und erprobt.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/DGB-Tarifwerk>

AÜG und Branchenzuschläge:

Die gesetzlichen und tariflichen Neuregelungen im Überblick

- 25.09.2018 in Düsseldorf
- 09.10.2018 in Nürnberg
- 08.11.2018 in Stuttgart
- 14.11.2018 in Hamburg

Die Änderungen im Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) sind zum 1. April 2017 in Kraft getreten und haben eine Reihe von rechtlichen Neuregelungen mit sich gebracht. Darüber hinaus wurden die Branchenzuschlagstarifverträge an die neuen gesetzlichen Regelungen angepasst. In dem halbtägigen Seminar werden die Teilnehmer über die Kernpunkte der AÜG-Änderungen und die Neuregelungen in den Branchenzuschlagstarifverträgen informiert.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Rechtliche-Neuregelungen>

**Auslandsentsendung: Das Rüstzeug
für den grenzüberschreitenden Einsatz**

- Termin noch nicht bekannt, in Berlin

Der grenzüberschreitende Einsatz von Zeitarbeitnehmern stellt sogar erfahrene Personalverantwortliche immer wieder vor neue Herausforderungen. Zahlreiche Fragestellungen rufen bei der Vorbereitung und Gestaltung von Auslandseinsätzen große Unsicherheiten hervor, zum Beispiel Fragen wie: Bestehen Melde- und Anzeigepflichten gegenüber Behörden im Tätigkeitsstaat? Kommt es zu einem Lohnsteuerabzug oder gilt das Besteuerungsrecht des ausländischen Staates? In diesem Kompaktseminar werden die Teilnehmer praxisnah über die ausschlaggebenden Kriterien der fünf elementaren Bausteine informiert, die sie bei Auslandsentsendungen ihrer externen Mitarbeiter unbedingt berücksichtigen sollten.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Auslandsentsendung>

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebstraining
Kundengespräche

**Einstieg in den Vertrieb:
Mit Vorbereitung und Kompetenz zum Erfolg!**

in Kooperation mit
 **EdgarSchröder**[®]
Akademie der Zeitarbeit

- 18.09.2018 in Düsseldorf

Das Ziel des Trainings ist es, den Teilnehmern einen ersten Einblick in die Welt des „Verkaufens“ von Personaldienstleistungen zu bieten. Sie lernen effiziente und zielorientierte Gesprächstechniken sowohl für den telefonischen Erstkontakt als auch für Termingespräche kennen. Durch das Erlernen von Fragetechniken und den Umgang mit Einwänden erhalten die Teilnehmer Sicherheit und werden zu einem kompetenten Berater und Partner für die Kunden.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Vertrieb-Einstieg>

**Vertriebstraining für Profis:
Ein Update für Vertriebler!**

in Kooperation mit
 **EdgarSchröder**[®]
Akademie der Zeitarbeit

- 13.11.2018 in Stuttgart

Als erfahrene Vertriebler können die Seminarteilnehmer einen Abgleich machen, wie zeitgemäß sie sich auf dem Markt bewegen. Gerade die Sprachforschung hat in den letzten Jahren viele interessante Erkenntnisse gewonnen, wenn es um „Wirkung“ von Sprache geht. Die Teilnehmer erfahren, wie sie durch kleine Kniffe und Sprachwendungen die Wahrscheinlichkeit erhöhen können, erfolgreich durch ein Verkaufsgespräch zu navigieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Vertriebsprofi>

Telefonakquise:

Mit Köpfchen und Freude zu mehr Erfolg

- 25.09.2018 in Leipzig

Die telefonische Neukundengewinnung ist eine der „Königdisziplinen“ in der Zeitarbeit. Nur wer professionell telefoniert, kann dauerhaft erfolgreich sein. In diesem „Telefon-Seminar“ erfahren die Teilnehmer alles Wesentliche über effektives Terminieren, Recherchieren und Akquirieren. Sie lernen, sich auf ihre Akquisetätigkeit richtig vorzubereiten sowie den Akquiseablauf optimal zu strukturieren, um ihre Terminquote zu steigern und erfolgreicher zu verkaufen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Telefonakquise>

Kundengespräche:

Strategien für die erfolgreiche Kommunikation

- 04.10.2018 in Düsseldorf

Im Seminar wird den Teilnehmern das nötige Rüstzeug vermittelt, um im Gespräch mit Kunden – aber auch mit Kollegen und Mitarbeitern – noch überzeugender kommunizieren zu können. Sie erhalten neue vertriebliche Sichtweisen auf bekannte Themen, die sich positiv auf ihre Strategie auswirken, um stabile Umsätze und Gewinnoptimierung zu fördern. Schwierige Gesprächssituationen werden im Seminar besprochen, sodass die Teilnehmer wissen, wie sie diese zukünftig souverän steuern und lösen können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Kundenkommunikation>

Online-Seminar:

Kundenkontakte mittels Kalt-Akquise gewinnen



- 27.09.2018, 10:30 - 11:30 Uhr

Auch in Zeiten von Social Media werden potenzielle Kunden noch immer erfolgreich mittels der sogenannte Kalt-Akquise gewonnen. In dem einstündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer einen Einblick in dieses Thema. Sie erfahren, mit welchen Methoden die richtigen Ansprechpartner ermittelt werden können sowie ein erster Kontakt gelingen kann. Dieser Input ermöglicht es den Teilnehmern, ihre persönliche Akquise-Strategie zu entwickeln, die für ihren Erfolg essenziell ist.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Kalt-Akquise>

Online-Seminar:

Netzwerken erfolgreich für den Vertrieb nutzen



- 11.10.2018, 10:30 - 11:30 Uhr

Kaltakquise war Vertrieb 1.0, aber schon immer hatten Empfehlungen auch im Vertrieb eine besondere Bedeutung. Vertrieb 2.0 über Netzwerke garantiert Nachhaltigkeit, Win/Win und Spaß im Kundenkontakt. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, wie Aufträge über Netzwerkkontakte vergeben werden, was Netzwerk(en) bedeutet und welche Besonderheiten dabei zu beachten sind. Online Netzwerke können das Anbahnen von Kontakten vereinfachen. Am Beispiel von XING wird gezeigt, wie geeignete Ansprechpartner sowie Zielfirmen gefunden werden können. Außerdem lernen die Teilnehmer, wie sie auf sich selbst bzw. ihr Unternehmen und ihre Ziele aufmerksam machen, so dass sie für potenzielle Kunden auffindbar und interessant sind.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Netzwerken>

Online-Seminar:
Einstieg in das Online-Marketing



- 20.11.2018, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Personaldienstleistung so zu vermarkten, dass das Angebot sowohl von Bestands- als auch von Neukunden als attraktiv wahrgenommen wird und somit zum Vertragsabschluss führt, ist Zweck des Marketings. In dem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer zwei Methoden des Online-Marketings kennen, mit denen sie Kunden für sich gewinnen können. Statt nur eine Webseite online zu stellen und zu hoffen, dass der potentielle Kunde sie findet, erfahren die Teilnehmer, wie sie erreichen können, dass die Unternehmens-Webseite gefunden und Kontakt zu ihnen aufgenommen wird.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Online-Marketing>

Online-Seminar:
Verhandlungstaktiken im Kundengespräch nutzen



- 06.12.2018, 10:30 - 11:30 Uhr

Nachdem die Hürden der Akquise genommen und ein Verhandlungstermin vereinbart werden konnte, steht das Kundengespräch an. Dabei geht es darum, wie ein Vertrag erfolgreich abgeschlossen werden kann. In dem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer, welche Kundentypen es gibt, wie sie auf diese verschiedenen Typen reagieren und deren Einwände behandeln, um den erfolgreichen Vertragsabschluss herbeizuführen.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Verhandlungstaktiken>

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche

Mitarbeitergewinnung und aktive Platzierung: Wichtige Bausteine für den Unternehmenserfolg

- 05.11.2018 in München

Qualifizierte und geeignete Mitarbeiter zu gewinnen ist eine der großen Herausforderungen auch in der Personaldienstleistungsbranche. In dem Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie passende Maßnahmen erarbeiten können, um erfolgreich Bewerber zu gewinnen und langfristig an ihr Unternehmen zu binden. Es werden Strategien im Umgang mit Interessenten und Bewerbern vorgestellt und Anregungen für die aktive Platzierung von TOP-Bewerbern bei Interessenten und Kunden gegeben.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Mitarbeitergewinnung>

Online-Seminar: Recruiting - Möglichkeiten einer zeitgemäßen Bewerberansprache



- 19.09.2018, 10:30 - 11:45 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personaldienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, womit andere Unternehmen erfolgreich sind und wie sich das Recruiting in den nächsten Jahren entwickeln wird. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten sie einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>

Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Ihrer Karriere-Webseite überzeugen



- 26.09.2018, 10:30 - 11:45 Uhr

Als die Visitenkarte eines Arbeitgebers ist die Karriere-Webseite Dreh- und Angelpunkt im Recruiting. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, was sie tun müssen, um Bewerber mit ihrer Karriere-Website zu überzeugen. Denn ganz egal, woher ein Interessent kommt – ob von einer Stellenanzeige im Internet, der Tageszeitung, einem Sozialen Netzwerk, Google oder durch Mundpropaganda – auf der Webseite des Unternehmens sucht er weiterführende Informationen und findet idealerweise die Antwort auf die Frage, warum sich für ihn der Aufwand einer Bewerbung lohnt. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten die Seminarteilnehmer Anregungen und Hinweise für die Gestaltung ihrer Karriere-Webseite, die das Herzstück ihrer Personalgewinnungsaktivitäten ist und auch zukünftig bleiben wird.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Karrierewebsite>

Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen



- 14.11.2018, 10:30 - 11:45 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich zum Handwerkszeug einer erfolgreichen Mitarbeitergewinnung. In diesem Online-Seminar erhalten die Teilnehmer einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und lernen, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting ergänzen und optimieren zu können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie positive Kandidatenerlebnisse schaffen



- 22.11.2018, 10:30 - 11:45 Uhr

Ein zeitgemäßes Recruiting nimmt Bezug auf die Bedürfnisse der Kandidaten und sichert so den eigenen Erfolg. Die Teilnehmer erfahren in diesem Online-Seminar aus welchen Komponenten die sogenannte Candidate Experience besteht und wie sie die Erfahrung der Kandidaten mit ihrem Unternehmen messen sowie gezielt verbessern können. Hierfür werden Anforderungen an Online- und Offline-Touchpoints betrachtet. Im Zusammenspiel mit dem Blick auf gelungene Praxisbeispiele und methodische Tipps lernen die Teilnehmer worauf sie achten sollten, um eine gute Candidate Experience zu bieten und so ihr Recruiting zukunftsfit aufzustellen.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Candidate-Experience>

**Online-Seminar:
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 13.09.2018, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen - dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

**Mitarbeiterführung:
Zeitarbeitnehmer erfolgreich führen**

- 10.10.2018 in Berlin

Die Arbeitsorganisation der Arbeitnehmerüberlassung (das sogenannte Dreiecksverhältnis) stellt Personaldisponenten vor Herausforderungen bei der Mitarbeiterführung. Im Seminar werden die Besonderheiten bei der Führung von Zeitarbeitnehmern dargestellt. Im Vordergrund stehen dabei praktische Übungen, die den direkten Bezug zum Führungsalltag in der Zeitarbeit herstellen. Am Ende des Semintages verfügen die Teilnehmer über praxiserprobte Instrumente, die sie zur Wahrnehmung ihrer Führungsrolle im Niederlassungsgeschäft anwenden können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Mitarbeiterfuehrung-ZAN>

**Führungstraining: Follow up-Seminar
Vom Mitarbeiter zur Führungskraft**



- 27.09.2018 in Frankfurt am Main

Mit ihrem Besuch des Seminars „Vom Mitarbeiter zur Führungskraft“ haben die Teilnehmer die Gelegenheit wahrgenommen, ihre Fähigkeiten für den Rollenwechsel zu reflektieren und zu erweitern. Sie erhielten praxisnahes Handwerkszeug, um ihren persönlichen Führungsstil erfolgreicher umzusetzen und effektiver gemäß ihrer Rolle zu führen. Sie wissen weiterhin, Erfolg hat drei Buchstaben, nämlich TUN ! Damit die Teilnehmer das erfolgreiche TUN auch weiterhin auf sichere Füße stellen und ihre persönlichen Lernfortschritte reflektieren können, wird diese Fortführung des ersten Seminars mit weiterführenden Inhalten angeboten.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Fuehrungstraining-Follow-up>

**Führungstraining:
Vom Mitarbeiter zur Führungskraft**

- 15.11.2018 in München

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie als Führungskraft auch in schwierigen Situationen souverän und erfolgreich agieren können. Sie lernen aktuelle Konzepte und neue Herangehensweisen kennen. Zudem erstellen bzw. schärfen die Teilnehmer ihr Führungskonzept, sodass sie am Ende des Semintages über einen Werkzeugkoffer verfügen, den sie zur Wahrnehmung ihrer neuen Führungsrolle nutzen können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Fuehrungstraining>

**Mitarbeiterführung:
Authentisch führen als weibliche Führungskraft**

- 29.11.2018 in Stuttgart

Führungskräfte müssen unterschiedliche Erwartungen „managen“ – die der Mitarbeiter, die der nächsten Vorgesetzten und die eigenen. Diese Triade gilt es, souverän zu meistern. Dabei begegnen Frauen anderen Schwierigkeiten als Männer. In dem Seminar werden den Teilnehmerinnen die Zusammenhänge dieser Mechanismen verdeutlicht, so dass sie Verständnis für die eigenen inneren wie äußeren Herausforderungen entwickeln, denen sie als weibliche Führungskraft begegnen. Außerdem lernen sie, wie sie sich in ihrer Position behaupten, dabei authentisch bleiben und souverän führen können – entsprechend dem „eigenen Stil“. Ziel ist es, dass die Teilnehmerinnen nach dem Seminar ihre eigenen Stärken verstehen und gezielt als Führungskraft einsetzen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Weibliche-Fuehrungskraft>

**Führungskräfteseminar:
Mitarbeiterführung mit psychologischer Kenntnis**



- 05.12.2018 in Hannover

Um erfolgreich zu führen, ist es wichtig, die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln. Das Wissen um diese Muster schärft die Wahrnehmung im Umgang mit Verhaltensweisen anderer und ermöglicht eine bessere Einschätzung und Führung von Mitarbeitern. Im Seminar werden Erkenntnisse und praktische Werkzeuge aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe durchschauen und angemessen reagieren zu können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Psychologie-Fuehrung>

**Online-Seminar:
Führung in VUCA-Zeiten**



- 06.11.2018, 10:30 - 11:30 Uhr

Immer häufiger taucht der Begriff VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity & Ambiguity = Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Mehrdeutigkeit) auf, der Faktoren bezeichnet, die unsere aktuelle Welt charakterisieren und prägen. Dabei ist die Rede von Transformation, Disruption, Agilität und Selbstorganisation als mögliche Lösungen. Doch egal, wie VUCA die Zeiten sind und der Ruf nach den passenden Ansätzen lauter wird – eins wird weiterhin ein Erfolgsfaktor bleiben: Die passende Führung und ihr Wirkungsgrad. Das Webinar vermittelt den Teilnehmern neue Kriterien für eine passende Führung in Zeiten von VUCA und Digitalisierung. Es gibt Impulse für den Umgang mit VUCA-Faktoren und zeigt auf, welcher Umgang damit sinnvoll ist, sodass eine gute Navigation als Führungskraft gelingen kann.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-VUCA>