

## Seminarangebot der BAP Akademie

### 2. Halbjahr 2019

AÜG  
Arbeitsrecht  
Tarifrecht  
**Recht  
und  
Tarif**  
DGB-Tarifwerk  
Branchenzuschläge  
Equal-Pay

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

*Die Veranstaltungen werden in enger Kooperation mit dem Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. (BAP) geplant und durchgeführt, so dass sowohl Aktualität als auch Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Außerdem kooperiert die BAP Akademie erneut mit der Edgar Schröder® Akademie der Zeitarbeit, um den BAP-Mitgliedern weiterhin ein breites Spektrum an Seminaren in den Bereichen „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“ sowie „Und mehr“ anbieten zu können.*

**Zu juristischen Themen werden zusätzliche Online-Seminare der aktuellen Situation entsprechend und bedarfsbezogen angeboten. Die Termine werden zum gegebenen Zeitpunkt auf der Internetseite [www.bap-akademie.com](http://www.bap-akademie.com) veröffentlicht.**



### **Grundlagenseminar:**

#### **Das BAP-DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen**

- 10.09.2019 in Berlin
- 19.09.2019 in Frankfurt am Main
- 14.11.2019 in München
- 26.11.2019 in Leipzig
- 28.11.2019 in Stuttgart

In dem ganztägigen Grundlagenseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen ersten Überblick zu den für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/DGB-Tarifwerk>

### **AÜG und Branchenzuschläge:**

#### **Die gesetzlichen und tariflichen Regelungen im Überblick**

- 24.09.2019 in Düsseldorf-Ratingen
- 24.10.2019 in Nürnberg
- 19.11.2019 in Hamburg

In dem sechsstündigen Seminar liegt der Fokus auf den Auswirkungen für die Praxis, die mit den aktuellen Bestimmungen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) einhergehen. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Regelungen aus dem AÜG und den Branchenzuschlagstarifverträgen rechtskonform anwenden und welche „Klippen“ es zu beachten gilt.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/AUEG-Branchenzuschlaege>

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

### **Grundlagenseminar: Erfolgreicher Einstieg in den Vertrieb und die Telefonakquise!**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit

- 22.10.2019 in Fulda

Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf der Vorbereitung und Durchführung eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs sowohl am Telefon als auch beim Kunden vor Ort. Die Teilnehmer lernen effiziente und zielorientierte Gesprächstechniken kennen. Durch das Üben von verschiedenen Fragetechniken und den Umgang mit Einwänden erhalten die Teilnehmer Sicherheit, sodass sie lösungsorientierte Gespräche führen können und zu einem kompetenten Berater und Partner für ihre Kunden werden.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Vertrieb-Einstieg>

### **Vertrieb für Profis: Ein Update für Vertriebler!**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit

- 24.09.2019 in Hannover

Als erfahrene Vertriebler können die Seminarteilnehmer einen Abgleich machen, wie zeitgemäß sie sich auf dem Markt bewegen. Neueste Erkenntnisse aus der Verkaufspsychologie werden in dem Tagesseminar vorgestellt, um den Teilnehmern Möglichkeiten aufzuzeigen, das eigene Verkaufsverhalten zu optimieren und an Überzeugungskraft zu gewinnen. Sie erfahren, wie sie Kundenpotenziale effektiv ausschöpfen können, indem sie beispielsweise mit hoher Überzeugungskraft – auf der Analyse des Kunden basierend – argumentieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Vertriebsprofi>

**Online-Seminar:**

**Kundenpflege zur Umsatzsteigerung nutzen**



- 17.09.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Viele Personaldienstleister legen ihren Fokus zur Erreichung der Umsatzziele auf die Neukundenakquise. Nachgewiesenermaßen ist jedoch der Aufwand, einen Auftrag mit einem Bestandskunden abzuschließen, um ein Vielfaches geringer, als einen Neukunden zu gewinnen. Die Kunst besteht darin, mit den Bestandskunden auch in auftragsfreien Zeiten in Kontakt zu bleiben, damit sie bei Bedarf automatisch auf den bekannten Personaldienstleister zukommen. In dem einstündigen Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie ihre Präsenz in den Köpfen ihrer Kunden aufrechterhalten und sich als einziger möglicher Lösungsanbieter etablieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Kundenpflege>

**Online-Seminar:**

**Netzwerken erfolgreich für den Vertrieb nutzen**



- 25.09.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Empfehlungen hatten im Vertrieb schon immer eine herausragende Bedeutung. Dies gilt auch für den Vertrieb über sogenannte Online-Netzwerke. In dem einstündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer einen Einblick in das Thema und Antworten auf folgende Fragen: Was bedeutet Netzwerk(en)? Welche Besonderheiten sind dabei zu beachten? Wie werden Aufträge über Netzwerkkontakte vergeben? Am Beispiel von XING wird den Teilnehmern gezeigt, wie sie zum einen geeignete Ansprechpartner sowie Zielfirmen finden und wie sie zum anderen auf sich selbst bzw. ihr Unternehmen und ihre Ziele aufmerksam machen können, so dass sie für potenzielle Kunden auffindbar und interessant sind.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Netzwerken>

### **Online-Seminar:**

#### **Telefonakquise für die Neukundengewinnung nutzen**



- 23.10.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Die zentralen Fragen vor der Telefonakquise sind oftmals: „Wie fange ich das Gespräch überhaupt an?“, „Was sage ich, wenn mein Gesprächspartner keinen Bedarf hat?“ oder „Wie schaffe ich es, nicht zu nerven?“ In diesem Online-Seminar erhalten die Teilnehmer Antworten auf diese und weitere Fragen. Es werden auch Möglichkeiten aufgezeigt, wie mit Einwänden des potenziellen Kunden geschickt umgegangen werden kann.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

### **Online-Seminar:**

#### **Verhandlungstaktiken für einen erfolgreichen Vertragsabschluss**



- 28.11.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Nachdem die Hürden der Akquise genommen und ein Verhandlungstermin vereinbart werden konnte, steht das Gespräch mit dem Kunden an. Dabei geht es darum, wie ein Vertrag erfolgreich abgeschlossen werden kann. In dem einstündigen Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, welche Kundentypen es gibt, wie sie auf diese verschiedenen Typen reagieren müssen und deren Einwände behandeln können, um einen erfolgreichen Vertragsabschluss herbeizuführen.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Verhandlungstaktiken>

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

**Online-Seminar:  
Mehr Bewerber finden und binden**



- 06.11.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Kennen Sie das? „Ich habe tolle Anfragen und attraktive Stellenangebote, nur das Recruiting/wir findet/n keine passenden Bewerber.“ Gute und qualifizierte Mitarbeiter zu gewinnen, ist eine der großen Herausforderungen unserer Zeit. In dem Online-Seminar erhalten Sie praxiserprobte Tipps für das „Tun“ und „lieber Lassen“ im hektischen Tagesgeschäft der Personaldienstleistung.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Mitarbeitergewinnung>

**Online-Seminar: Recruiting - Möglichkeiten  
einer zeitgemäßen Bewerberansprache**



- 11.09.2019, 10:30 - 11:45 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personaldienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, womit andere Unternehmen erfolgreich sind und wie sich das Recruiting in den nächsten Jahren entwickeln wird. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten sie einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>

**Online-Seminar: Der Weg zur erfolgreichen  
Einführung einer Recruiting-Software**



- 26.09.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Es gibt zahlreiche Softwarelösungen für den Rekrutierungsprozess. Wie wähle ich einen geeigneten Dienstleister aus? Welche Faktoren sollte ich vor der Einführung einer Softwarelösung berücksichtigen? Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten die Teilnehmer in dem Online-Seminar, sodass sie ein Verständnis für das Zusammenspiel von fachlichen Anforderungen und deren Abdeckung durch verschiedene Systemlösungen gewinnen. Denn nur mit diesem Wissen können sie sich aus der Vielzahl an Leistungsangeboten das für sie und ihre Bedürfnisse passende auswählen und zur erfolgreichen Einführung vorbereiten.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting-Software>

**Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit  
Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen**



- 24.10.2019, 10:30 - 11:45 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

**Online-Seminar:**

**Recruiting – Wie Sie mit Active Sourcing Kandidaten finden**



- 05.11.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Durch proaktive Suche und Ansprache von Kandidaten können begehrte Fach- und Führungskräfte gewonnen werden, die über die anzeigengestützte Bewerbungsuche nicht erreichbar sind. Wie das Recruiting via Active Sourcing unter Einsatz der sogenannten Karrierenetzwerke gelingen kann, wird in diesem einstündigen Online-Seminar den Teilnehmern dargestellt, die sich bisher noch nicht oder wenig mit diesem Thema beschäftigt haben. Sie erfahren, wie Active Sourcing generell funktioniert und wie es am Beispiel von XING, dem größten Business-Netzwerk in Deutschland, konkret umgesetzt werden kann.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Active-Sourcing>

**Online-Seminar:**

**Recruiting – Wie Sie mit Ihrer Karriere-Webseite überzeugen**



- 26.11.2019, 10:30 - 11:45 Uhr

Als die Visitenkarte eines Arbeitgebers ist die Karriere-Webseite Dreh- und Angelpunkt im Recruiting. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, was sie tun müssen, um Bewerber mit ihrer Karriere-Website zu überzeugen. Denn ganz egal, woher ein Interessent kommt – ob von einer Stellenanzeige im Internet, der Tageszeitung, einem Sozialen Netzwerk, Google oder durch Mundpropaganda – auf der Webseite des Unternehmens sucht er weiterführende Informationen und findet idealerweise die Antwort auf die Frage, warum sich für ihn der Aufwand einer Bewerbung lohnt. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten die Seminarteilnehmer Anregungen und Hinweise für die Gestaltung ihrer Karriere-Webseite, die das Herzstück ihrer Personalgewinnungsaktivitäten ist und auch zukünftig bleiben wird.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Karrierewebsite>



**Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie positive Kandidatenerlebnisse schaffen**



- 03.12.2019, 10:30 - 11:45 Uhr

Ein zeitgemäßes Recruiting nimmt Bezug auf die Bedürfnisse der Kandidaten und sichert so den eigenen Erfolg. Die Teilnehmer erfahren in diesem Online-Seminar, aus welchen Komponenten die sogenannte Candidate Experience besteht und wie sie die Erfahrung der Kandidaten mit ihrem Unternehmen messen sowie gezielt verbessern können. Hierfür werden Anforderungen an sogenannte Online- und Offline-Touchpoints betrachtet. Im Zusammenspiel mit dem Blick auf gelungene Praxisbeispiele und methodische Tipps lernen die Teilnehmer, worauf sie achten sollten, um eine gute Candidate Experience zu bieten und so ihr Recruiting zukunftsfit aufzustellen.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Candidate-Experience>

**Online-Seminar:  
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 01.10.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen – dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

### **Mitarbeiterführung:**

#### **Zeitarbeitnehmer unter schwierigen Rahmenbedingungen motivieren**

- 07.11.2019 in Frankfurt am Main

Die Arbeitsorganisation der Arbeitnehmerüberlassung (das sogenannte Dreiecksverhältnis) und seit Oktober 2018 insbesondere die Regelungen zur Höchstüberlassungsdauer stellen Personaldisponenten vor Herausforderungen bei der Mitarbeiterführung. Im Vordergrund dieses Seminars stehen praktische Übungen, die den direkten Bezug zum Führungsalltag in der Zeitarbeit herstellen. Die Teilnehmer erfahren unter anderem, wie sie als Führungskraft einem Mitarbeiter negative Nachrichten, beispielsweise Kritik oder einen bevorstehenden Wechsel des Einsatzortes, überbringen und dabei trotzdem wertschätzend und motivierend kommunizieren können. Auch Tipps für den Umgang mit unzufriedenen und wenig motivierten Mitarbeitern erhalten die Teilnehmer, sodass sie am Ende des Semintages über praxiserprobte Instrumente für ihren Alltag als Führungskraft verfügen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Mitarbeiterfuehrung-ZAN>

### **Online-Seminar:**

#### **Teamführung – Vertrauensbildung in vier Schritten**



- 12.11.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Erwartungen der sogenannten Generationen X und Y an ihre Führungskräfte sowie der Umgang im Team haben sich im Vergleich zu früheren Generationen geändert. Wertschätzung und Vertrauen haben an Bedeutung gewonnen. In diesem einstündigen Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, welche Rolle Vertrauen in der modernen Führung spielt, wie es aufgebaut und mit welchen Methoden Vertrauen langfristig erhalten werden kann. Welchen Anteil sie selbst an der Vertrauensbildung im Team haben und welche Vorteile dieser Führungsstil für sie bietet, wissen die Teilnehmer am Ende dieses Online-Seminars.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Teamfuehrung>

**Online-Seminar:**  
**Einführung in das Konfliktmanagement**



- 13.11.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Konflikte mag niemand, sie sind unangenehm, für Unternehmen kontraproduktiv und gehören doch zum Alltag. Häufig ist es weniger die Sach- als die emotionale Ebene, die einen Konflikt als schwierig und belastend empfinden lässt. Was macht eine Situation zu einem Konflikt, was verschärft, was entschärft ihn? Wie lässt sich Konflikten wirkungsvoll begegnen? Mit diesen und anderen Fragen beschäftigt sich das Online-Seminar.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Konfliktmanagement>

**Online-Seminar:**  
**Mitarbeiterführung in der Arbeitswelt 4.0**



- 14.11.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Von sogenannten Zeiten des Umbruchs, der Arbeitswelt 4.0, dem Digitalen Wandel, einer sich grundlegend ändernden Arbeitswelt sowie den Generationen X, Y, Z ist heute viel zu lesen und zu hören. Was dies konkret für Personaldienstleistungsunternehmen bedeutet, mit welchen Herausforderungen Führungskräfte konfrontiert werden, aber auch welche Lösungsansätze es gibt, wird in diesem Online-Seminar im Überblick dargestellt. Den Teilnehmern werden neue Kriterien für eine erfolgreiche Führung vermittelt und sie erhalten Impulse für ihren Umgang mit Mitarbeitern, sodass ihnen eine gute Navigation als Führungskraft gelingen kann.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-MA-Fuehrung>

**Führungstraining:  
Vom Mitarbeiter zur Führungskraft**



- 21.11.2019 in Stuttgart

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie als Führungskraft auch in schwierigen Situationen souverän und erfolgreich agieren können. Sie lernen aktuelle Konzepte und neue Herangehensweisen kennen. Zudem erstellen bzw. schärfen die Teilnehmer ihr Führungskonzept, sodass sie am Ende des Semintages über einen Werkzeugkoffer verfügen, den sie zur Wahrnehmung ihrer neuen Führungsrolle nutzen können.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Fuehrungstraining>

**Führungskräfteseminar:  
Psychologie der Mitarbeiterführung**



- 04.12.2019 in Berlin

Im Seminar werden wirkungsvolle Führungstechniken und Erkenntnisse aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe zu durchschauen und angemessen reagieren zu können. Denn bei allen neuen Trends und Entwicklungen ist für die erfolgreiche Mitarbeiterführung eines wichtig: Es gilt die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Psychologie-Fuehrung>

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

## **Dienstleistung aus einer Hand – mit professioneller Personalvermittlung punkten**

- 17.10.2019 in Göttingen

In den meisten Unternehmen der Branche steht die Arbeitnehmerüberlassung eindeutig im Vordergrund. Personalvermittlung stellt zumeist einen geringen Teil des Umsatzes in den Firmen dar. Die Ansprüche der Kunden an moderne Personaldienstleister haben sich jedoch geändert. Es werden flexible Lösungen und immer häufiger Dienstleistung aus einer Hand erwartet. Personalvermittlung gehört somit verstärkt auch zum Kerngeschäft und sollte nicht dem Zufall überlassen werden.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Personalvermittlung>

### **Online-Seminar:**

## **Digitalisierung verstehen – zur besseren Beratung von Kunden**



- 12.09.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Von digitaler Disruption bis Industrie 4.0, von VUKA bis ROPO, von Futability bis Agilität: In vielen Unternehmen wird nicht nur mit solchen und ähnlichen Begrifflichkeiten jongliert, es verändern sich auch die Arbeitswelt und die Prozesse. Jetzt kommt es gerade auch für Personaldienstleister darauf an, dem auf Augenhöhe begegnen zu können. Denn wer Mitarbeiter in Betriebe vermittelt, muss die neuen Rahmenbedingungen genau wie die Wünsche und Sorgen kennen. In diesem einstündigen Online-Seminar werden nicht nur Grundlagen geschaffen, sondern auch Einblicke in die neue Welt gewährt. Wer den Durchblick hat, was sich wo und wie gerade im Umbruch befindet, der kann ganz anders beraten, begleiten und seine Dienstleistung verkaufen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Digitalisierung>

**Online-Seminar: Interkulturelle Kompetenz  
für eine erfolgreiche Kommunikation nutzen**



- 19.09.2019, 10:30 - 11:30 Uhr

Personalengpässe führen in der Personaldienstleistungsbranche dazu, dass nicht mehr alle Kundenanfragen erfüllt werden können. Um der wachsenden Nachfrage nach Personal nachzukommen, werden zunehmend Geflüchtete beschäftigt. Gleichzeitig werden auch die Kunden hinsichtlich ihrer eigenen Mitarbeiter internationaler. Und so haben auch die Ansprechpartner beim Kunden nicht selten einen anderen kulturellen Hintergrund als der Personaldisponent oder der Vertriebsmitarbeiter. In diesem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer wichtige Aspekte kennen, durch die sich Kulturen unterscheiden. Sie erfahren, wie sich Hürden in der interkulturellen Kommunikation erkennen lassen und wie mit diesen umgegangen werden sollte, damit Kommunikation und Zusammenarbeit gut gelingen können.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Interkulturelle-Kompetenz>