

Seminarangebot der BAP Akademie

1. Halbjahr 2020

AUG
Arbeitsrecht
Tarifrecht
**Recht
und Tarif**
DGB-Tarifwerk
Branchenzuschläge
Equal-Pay

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebstraining
Kundengespräche

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
**Und
mehr**
Berufsabschlüsse
Netzwerken und
Social Media

Die Veranstaltungen werden in enger Kooperation mit dem Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. (BAP) geplant und durchgeführt, so dass sowohl Aktualität als auch Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Außerdem kooperiert die BAP Akademie erneut mit der Edgar Schröder® Akademie der Zeitarbeit, um den BAP-Mitgliedern weiterhin ein breites Spektrum an Seminaren in den Bereichen „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“ sowie „Und mehr“ anbieten zu können.

Zu juristischen Themen – insbesondere den Ergebnissen der Tarifverhandlungen – werden zusätzliche Online-Seminare der aktuellen Situation entsprechend und bedarfsbezogen angeboten. Die Termine werden zum gegebenen Zeitpunkt auf der Internetseite www.bap-akademie.com veröffentlicht.



Grundlagenseminar:
Das BAP-DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen

- 28.01.2020 in Düsseldorf
- 19.02.2020 in Nürnberg
- 25.03.2020 in Hamburg
- 23.04.2020 in Stuttgart

In dem ganztägigen Grundlagenseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen ersten Überblick zu den für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/DGB-Tarifwerk>

AÜG und Branchenzuschläge:
Die gesetzlichen und tariflichen Regelungen im Überblick

- 22.01.2020 in Berlin
- 10.03.2020 in Frankfurt am Main
- 14.05.2020 in München

In dem sechsstündigen Seminar liegt der Fokus auf den Auswirkungen für die Praxis, die mit den aktuellen Bestimmungen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) einhergehen. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Regelungen aus dem AÜG und den Branchenzuschlagstarifverträgen rechtskonform anwenden und welche „Klappen“ es zu beachten gilt.

Information und Anmeldung:
<http://www.bap-akademie.com/AUEG-Branchenzuschlaege>

**Behördliche Prüfungspraxis und die Rechtsfolgen
bei Verstößen: Negative Folgen vermeiden und abwehren**

- 17.03.2020 in Nürnberg
- 28.04.2020 in Berlin
- 06.05.2020 in Varrel
- 23.06.20220 in Köln

Die Anzahl der Kontrollen durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) und den Zoll ist eklatant angestiegen. In diesem Seminar werden klassische und aktuelle Fallstricke bei Behördenprüfungen anhand konkreter Sachverhalte ausführlich reflektiert. Zudem werden verfahrensrechtliche Unterschiede bei Erlaubnis- und Bußgeldverfahren erläutert. Im ersten Seminarteil werden die Teilnehmer hinsichtlich der elementaren Prüfungsschwerpunkte auf Seiten der Behörden professionell sensibilisiert. Der zweite Teil dient der Vorbereitung auf die Möglichkeiten des Rechtsschutzes bei Auflagen zur Erlaubnis, Nichtverlängerung der befristeten Erlaubnis, Rücknahme und Widerruf der Erlaubnis sowie Androhung und Erlass von Bußgeldbescheiden.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Prüfpraxis>

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebstraining
Kundengespräche

**Online-Seminar:
Netzwerken erfolgreich für den Vertrieb nutzen**



- 29.01.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Empfehlungen hatten im Vertrieb schon immer eine herausragende Bedeutung. Dies gilt auch für den Vertrieb über sogenannte Online-Netzwerke. In dem einstündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer einen Einblick in das Thema und Antworten auf folgende Fragen: Was bedeutet Netzwerk(en)? Welche Besonderheiten sind dabei zu beachten? Wie werden Aufträge über Netzwerkkontakte vergeben? Am Beispiel von XING wird den Teilnehmern gezeigt, wie sie zum einen geeignete Ansprechpartner sowie Zielfirmen finden und wie sie zum anderen auf sich selbst bzw. ihr Unternehmen und ihre Ziele aufmerksam machen können, so dass sie für potenzielle Kunden auffindbar und interessant sind.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Netzwerken>

Grundlagenseminar: Erfolgreicher Einstieg in den Vertrieb und die Telefonakquise!



- 11.03.2020 in Göttingen

Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf der Vorbereitung und Durchführung eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs sowohl am Telefon als auch beim Kunden vor Ort. Die Teilnehmer lernen effiziente und zielorientierte Gesprächstechniken kennen. Durch das Üben von verschiedenen Fragetechniken und den Umgang mit Einwänden erhalten die Teilnehmer Sicherheit, sodass sie lösungsorientierte Gespräche führen können und zu einem kompetenten Berater und Partner für ihre Kunden werden.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Vertrieb-Einstieg>

Online-Seminar: Erfolgreiche Verhandlung mit Kunden



- 17.03.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Was bedeutet eigentlich „erfolgreich verhandeln“? Dieser und anderer Fragen, wie beispielsweise „Welche Verhandlungsziele verfolgen die Gesprächspartner?“, wird in dem einstündigen Online-Seminar nachgegangen. Den Teilnehmern werden Strukturen und Werkzeuge vorgestellt, um Verhandlungen souverän und mit Freude durchführen und abschließen zu können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Verhandlung>

**Verhandlung mit Kunden:
Mit Strategie und auf Augenhöhe zum erfolgreichen Abschluss**

- 21.04.2020 in Frankfurt am Main

"Wie kann die Verhandlung auch mit schwierigen Verhandlungspartnern gelingen?" Dieser und anderen Fragen - wie beispielsweise "Gibt es wirklich nur einen Weg zur erfolgreichen Einigung?" - wird in dem Tagesworkshop nachgegangen. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, ihre eigenen Fragestellungen und Erfahrungen einzubringen. Fälle aus der Praxis werden besprochen und Übungen durchgeführt, um die eigenen Handlungsmöglichkeiten zu erweitern. Ziel ist es, dass die Teilnehmer Strukturen und Werkzeuge kennenlernen und erproben, um zukünftig Verhandlungen noch souveräner und mit mehr Freude durchführen und abschließen zu können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Verhandlungen>

**Vertrieb für Profis:
Ein Update für Vertriebler!**



- 17.03.2020 in Kassel

Als erfahrene Vertriebler können die Seminarteilnehmer einen Abgleich machen, wie zeitgemäß sie sich auf dem Markt bewegen. Neueste Erkenntnisse aus der Verkaufspsychologie werden in dem Tagesseminar vorgestellt, um den Teilnehmern Möglichkeiten aufzuzeigen, das eigene Verkaufsverhalten zu optimieren und an Überzeugungskraft zu gewinnen. Sie erfahren, wie sie Kundenpotenziale effektiv ausschöpfen können, indem sie beispielsweise mit hoher Überzeugungskraft – auf der Analyse des Kunden basierend – argumentieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Vertriebsprofi>

**Online-Seminar:
Telefonakquise für die Neukundengewinnung nutzen**



- 12.05.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Die zentralen Fragen vor der Telefonakquise sind oftmals: „Wie fange ich das Gespräch überhaupt an?“, „Was sage ich, wenn mein Gesprächspartner keinen Bedarf hat?“ oder „Wie schaffe ich es, nicht zu nerven?“ In diesem Online-Seminar erhalten die Teilnehmer Antworten auf diese und weitere Fragen. Es werden auch Möglichkeiten aufgezeigt, wie mit Einwänden des potenziellen Kunden geschickt umgegangen werden kann.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche

**Online-Seminar: Recruiting - Möglichkeiten
einer zeitgemäßen Bewerberansprache**



- 11.03.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, womit andere Unternehmen erfolgreich sind und wie sich das Recruiting in den nächsten Jahren entwickeln wird. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten sie einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>

Online-Seminar: Recruiting - Wie Sie mit Active Sourcing Kandidaten finden



- 12.03.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Durch proaktive Suche und Ansprache von Kandidaten können begehrte Fach- und Führungskräfte gewonnen werden, die über die anzeigengestützte Bewerbersuche nicht erreichbar sind. Wie das Recruiting via Active Sourcing unter Einsatz der sogenannten Karrierenetzwerke gelingen kann, wird in diesem einstündigen Online-Seminar den Teilnehmern dargestellt, die sich bisher noch nicht oder wenig mit diesem Thema beschäftigt haben. Sie erfahren, wie Active Sourcing generell funktioniert und wie es am Beispiel von XING, dem größten Business-Netzwerk in Deutschland, konkret umgesetzt werden kann.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Active-Sourcing>

**Mitarbeitergewinnung:
Durch Active Sourcing neue Kandidatengruppen erschließen**

- 24.03.2020 in Düsseldorf

Die erfolgreiche Suche nach Kandidaten wird für Personaldienstleister in Zeiten von Personalengpässen immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Sich neue Wege der Rekrutierung und Kandidatengruppen zu erschließen, wird deswegen ständig wichtiger. Wie das Recruiting mit Active Sourcing unter Einsatz sogenannter Karrierenetzwerke gelingt, wird den Teilnehmern umfassend dargestellt. Außerdem üben sie selbst am Beispiel von XING wie sich Active Sourcing konkret umsetzen lässt. Das aktive Erleben, viele nützliche Informationen sowie Tipps und Tricks ermöglichen den Teilnehmern Active Sourcing erfolgreich zu nutzen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Active-Sourcing>

Online-Seminar: Recruiting - Mit Google for Jobs schneller zum passenden Bewerber?



- 09.06.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Nahezu alle Suchanfragen erfolgen heute via Google und auch die Suche nach einem neuen Job über diese Suchmaschine steigt stetig an. Googles Anspruch, Nutzern das beste Sucherlebnis zu bieten, zeigt sich nun auch in der Stellensuche mittels Google for Jobs. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, was sie über dieses neue Tool für das eigene Recruiting wissen müssen - die neuesten Erkenntnisse zu Google for Jobs sowie wichtige Tipps und Hinweise für die erfolgreiche Nutzung.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Google>

Online-Seminar: Recruiting - Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen



- 16.06.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

Online-Seminar:
Mitarbeiterführung in der Arbeitswelt 4.0



- 27.02.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Von sogenannten Zeiten des Umbruchs, der Arbeitswelt 4.0, dem Digitalen Wandel, einer sich grundlegend ändernden Arbeitswelt sowie den Generationen X, Y, Z ist heute viel zu lesen und zu hören. Was dies konkret für Personaldienstleistungsunternehmen bedeutet, mit welchen Herausforderungen Führungskräfte konfrontiert werden, aber auch welche Lösungsansätze es gibt, wird in diesem Online-Seminar im Überblick dargestellt. Den Teilnehmern werden neue Kriterien für eine erfolgreiche Führung vermittelt und sie erhalten Impulse für ihren Umgang mit Mitarbeitern, sodass ihnen eine gute Navigation als Führungskraft gelingen kann.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-MA-Fuehrung>

Online-Seminar:
Führen von Veränderungsprozessen



- 26.03.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Führungskräfte agieren in einem Spannungsfeld unterschiedlichster Interessen und sehen sich mit vielfältigen Veränderungsprozessen konfrontiert, die sie im Unternehmen begleiten und umsetzen müssen. Wie das sogenannte Veränderungsmanagement glücken kann, wird in diesem Online-Seminar dargestellt. Die Teilnehmer bekommen einen Einblick in die verschiedenen Aspekte einer gelingenden Führung, mit der Veränderungsprozesse aktiv gemeistert werden.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-MA-Veränderungsprozesse>

**Online-Seminar:
Einführung in das Konfliktmanagement**



- 04.03.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Konflikte mag niemand, sie sind unangenehm, für Unternehmen kontraproduktiv und gehören doch zum Alltag. Häufig ist es weniger die Sach- als die emotionale Ebene, die einen Konflikt als schwierig und belastend empfinden lässt. Was macht eine Situation zu einem Konflikt, was verschärft, was entschärft ihn? Wie lässt sich Konflikten wirkungsvoll begegnen? Mit diesen und anderen Fragen beschäftigt sich das Online-Seminar.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Konfliktmanagement>

**Konfliktmanagement:
Konflikte verstehen und konstruktiv verändern**

- 23.04.2020 in Berlin

Konflikte mag niemand, denn sie sind unangenehm, für Unternehmen kontraproduktiv und gehören doch zum Alltag. In dem eintägigen Präsenzseminar setzen die Teilnehmer sich mit den verschiedenen Aspekten von Konflikten auseinander und erfahren, wie sie Konflikten wirkungsvoll begegnen können: Was macht eine Situation zu einem Konflikt? Welche Faktoren verschärfen und welche entschärfen ihn? Mit diesem Wissen und einem angemessenen Umgang bieten Konflikte viele Chancen – beispielsweise auf eine bessere Zusammenarbeit sowie auf mehr Verständnis für sich und andere.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Konfliktmanagement>

**Führungstraining:
Vom Mitarbeiter zur Führungskraft**



- 05.05.2020 in Stuttgart

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie als Führungskraft auch in schwierigen Situationen souverän und erfolgreich agieren können. Sie lernen aktuelle Konzepte und neue Herangehensweisen kennen. Zudem erstellen bzw. schärfen die Teilnehmer ihr Führungskonzept, sodass sie am Ende des Semintages über einen Werkzeugkoffer verfügen, den sie zur Wahrnehmung ihrer neuen Führungsrolle nutzen können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Fuehrungstraining>

**Online-Seminar:
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 19.05.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen - dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

**Online-Seminar:
Teamführung - Vertrauensbildung in vier Schritten**



- 26.05.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Erwartungen der sogenannten Generationen X und Y an ihre Führungskräfte sowie der Umgang im Team haben sich im Vergleich zu früheren Generationen geändert. Wertschätzung und Vertrauen haben an Bedeutung gewonnen. In diesem einstündigen Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, welche Rolle Vertrauen in der modernen Führung spielt, wie es aufgebaut und mit welchen Methoden Vertrauen langfristig erhalten werden kann. Welchen Anteil sie selbst an der Vertrauensbildung im Team haben und welche Vorteile dieser Führungsstil für sie bietet, wissen die Teilnehmer am Ende dieses Online-Seminars.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Teamfuehrung>

**Führungskräfteseminar:
Psychologie der Mitarbeiterführung**



- 28.05.2020 in Hannover

Im Seminar werden wirkungsvolle Führungstechniken und Erkenntnisse aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe zu durchschauen und angemessen reagieren zu können. Denn bei allen neuen Trends und Entwicklungen ist für die erfolgreiche Mitarbeiterführung eines wichtig: Es gilt die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Psychologie-Fuehrung>

Unternehmenserfolg
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
**Und
mehr**
Berufsabschlüsse
Netzwerken und
Social Media

Online-Seminar: ITK-Sicherheit für Personaldienstleister



- 05.03.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Digitalisierung und digitale Transformation sind aktuelle Schlagworte, mit denen auch die täglichen Risiken des Internets, wie Spam, Trojaner sowie das offline stattfindende Social Engineering, verbunden sind. Mit einfachen Sicherheitsmaßnahmen kann diesen Gefahren wirkungsvoll begegnet werden. Wie dies konkret gelingen kann, wird den Teilnehmern in dem einstündigen Online-Seminar anhand typischer Risikosituationen aufgezeigt. Sie erfahren, wie Attacks verhindert bzw. abgewehrt werden können und was zu tun ist, wenn doch mal etwas passiert ist.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-ITK-Sicherheit>

Online-Seminar: Digitalisierung verstehen – zur besseren Beratung von Kunden



- 18.03.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Von digitaler Disruption bis Industrie 4.0, von VUKA bis ROPO, von Futability bis Agilität: In vielen Unternehmen wird nicht nur mit solchen und ähnlichen Begrifflichkeiten jongliert, es verändern sich auch die Arbeitswelt und die Prozesse. Jetzt kommt es gerade auch für Personaldienstleister darauf an, dem auf Augenhöhe begegnen zu können. Denn wer Mitarbeiter in Betriebe vermittelt, muss die neuen Rahmenbedingungen genau wie die Wünsche und Sorgen kennen. In diesem einstündigen Online-Seminar werden nicht nur Grundlagen geschaffen, sondern auch Einblicke in die neue Welt gewährt. Wer den Durchblick hat, was sich wo und wie gerade im Umbruch befindet, der kann ganz anders beraten, begleiten und seine Dienstleistung verkaufen.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Digitalisierung>

**Online-Seminar:
Datenschutz in der Personaldienstleistung**



- 22.04.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Digitalisierung und digitale Transformation führen zu umfangreichen Veränderungen in der Entstehung und Verwendung von Daten über und von Menschen. Besonders in der Personaldienstleistungsbranche kommt es zu großen Herausforderungen an die Gestaltung von Prozessen und die Technik bei der Verarbeitung von personen-bezogenen Daten. Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) formuliert entsprechende Pflichten, damit den Daten der Menschen nichts „passieren“ kann. In dem einstündigen Online-Seminar werden anhand zahlreicher Beispiele und Erfahrungen aus der Praxis den Teilnehmern Wege aufgezeigt, wie sie diese Pflichten nachweislich erfüllen können.

Information und Anmeldung: <http://www.bap-akademie.com/Web-Datenschutz>

Stand: 21.1.2020