

## Seminarangebot der BAP Akademie

### 2. Halbjahr 2020

AÜG  
Arbeitsrecht  
Tarifrecht  
**Recht  
und Tarif**  
DGB-Tarifwerk  
Branchenzuschläge  
Equal-Pay

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

*Leider mussten wir aufgrund von Corona sehr viele Präsenztermine absagen. Damit uns dies im zweiten Halbjahr nicht nochmals passiert, bieten wir die Seminare der Juristen des Bundesarbeitgeberverbandes der Personaldienstleister ausschließlich online an, so dass sie auf jeden Fall stattfinden können.*

*Alle Veranstaltungen werden in enger Kooperation mit dem Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. (BAP) geplant und durchgeführt, so dass sowohl Aktualität als auch Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Außerdem kooperiert die BAP Akademie erneut mit der Edgar Schröder® Akademie der Zeitarbeit, um den BAP-Mitgliedern weiterhin ein breites Spektrum an Seminaren in den Bereichen „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“ sowie „Und mehr“ anbieten zu können.*

Stand: 1. September 2020



### **Online-Seminar: Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen**

- 16.09. und 17.09.2020, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 14:00 – 15:30 Uhr
- 27.10. und 28.10.2020, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 14:00 – 15:30 Uhr
- 11.11. und 12.11.2020, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 14:00 – 15:30 Uhr

In dem aus vier zusammenhängenden Online-Modulen bestehenden Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/WEB-DGB-Tarifwerk>

### **Online-Seminar: Der Urlaubsanspruch - Entstehung, Höhe Abgeltung, Verfall**



- 06.10.2020, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 03.11.2020, 14:00 – ca. 16:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen des BAP-Manteltarifvertrags zum Urlaubsanspruch des Mitarbeiters erläutert und praxisrelevante Kenntnisse im Urlaubsrecht und der Urlaubsrechtsprechung vermittelt. Die Teilnehmer erfahren, was bei der Entstehung, der Ermittlung der Höhe, der Abgeltung und dem Verfall von Urlaubsansprüchen zu beachten ist.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Urlaubsanspruch>

**Online-Seminar:**  
**Schnittberechnung des Entgelts bei Urlaub und Krankheit**



- 06.10.2020, 14:00 – ca. 16:00 Uhr
- 03.11.2020, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen des BAP-Manteltarifvertrags zur Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall und des Urlaubsentgelts erläutert (Schnittberechnung gemäß 13.3 MTV BAP). Den Teilnehmern wird u. a. anhand von konkreten Rechenbeispielen erklärt, wie die Schnittberechnung in der täglichen Praxis tarifvertragskonform vorgenommen wird.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Schnittberechnung>

**Online-Seminar:**  
**Die BAP-Branchenzuschlagstarifverträge für die Zeitarbeit**



- 07.10.2020, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 04.11.2020, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen, die der BAP mit einzelnen DGB-Gewerkschaften zu Branchenzuschlägen als Alternative zum gesetzlichen Equal Pay-Anspruch vereinbart hat, erläutert. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Branchenzuschlagstarifverträge rechtskonform anwenden und welche „Klappen“ es zu beachten gilt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-AUEG-Branchenzuschlaege>

### Behördliche Prüfungspraxis und die Rechtsfolgen bei Verstößen: Negative Folgen vermeiden und abwehren



- 22.09.2020 in Berlin
- 26.11.2020 in Kassel
- 03.12.2020 in Hamburg

Die Anzahl der Kontrollen durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) und den Zoll ist eklatant angestiegen. In diesem Seminar werden klassische und aktuelle Fallstricke bei Behördenprüfungen anhand konkreter Sachverhalte ausführlich reflektiert. Zudem werden verfahrensrechtliche Unterschiede bei Erlaubnis- und Bußgeldverfahren erläutert. Im ersten Seminarteil werden die Teilnehmer hinsichtlich der elementaren Prüfungsschwerpunkte auf Seiten der Behörden professionell sensibilisiert. Der zweite Teil dient der Vorbereitung auf die Möglichkeiten des Rechtsschutzes bei Auflagen zur Erlaubnis, Nichtverlängerung der befristeten Erlaubnis, Rücknahme und Widerruf der Erlaubnis sowie Androhung und Erlass von Bußgeldbescheiden.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Prüfpraxis>



### Grundlagenseminar: Erfolgreicher Einstieg in den Vertrieb und die Telefonakquise!



- 09.09.2020 in Kassel

Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf der Vorbereitung und Durchführung eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs sowohl am Telefon als auch beim Kunden vor Ort. Die Teilnehmer lernen effiziente und zielorientierte Gesprächstechniken kennen. Durch das Üben von verschiedenen Fragetechniken und den Umgang mit Einwänden erhalten die Teilnehmer Sicherheit, sodass sie lösungsorientierte Gespräche führen können und zu einem kompetenten Berater und Partner für ihre Kunden werden.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Vertrieb-Einstieg>

**Vertrieb für Profis:  
Ein Update für Vertriebler!**



- 29.10.2020 in Göttingen

Als erfahrene Vertriebler können die Seminarteilnehmer einen Abgleich machen, wie zeitgemäß sie sich auf dem Markt bewegen. Neueste Erkenntnisse aus der Verkaufspsychologie werden in dem Tagesseminar vorgestellt, um den Teilnehmern Möglichkeiten aufzuzeigen, das eigene Verkaufsverhalten zu optimieren und an Überzeugungskraft zu gewinnen. Sie erfahren, wie sie Kundenpotenziale effektiv ausschöpfen können, indem sie beispielsweise mit hoher Überzeugungskraft – auf der Analyse des Kunden basierend – argumentieren.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Vertriebsprofi>

**Online-Seminar:  
Netzwerken erfolgreich für den Vertrieb nutzen**



- 30.09.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Empfehlungen hatten im Vertrieb schon immer eine herausragende Bedeutung. Dies gilt auch für den Vertrieb über sogenannte Online-Netzwerke. In dem einstündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer einen Einblick in das Thema und Antworten auf folgende Fragen: Was bedeutet Netzwerk(en)? Welche Besonderheiten sind dabei zu beachten? Wie werden Aufträge über Netzwerkkontakte vergeben? Am Beispiel von XING wird den Teilnehmern gezeigt, wie sie zum einen geeignete Ansprechpartner sowie Zielfirmen finden und wie sie zum anderen auf sich selbst bzw. ihr Unternehmen und ihre Ziele aufmerksam machen können, so dass sie für potenzielle Kunden auffindbar und interessant sind.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Netzwerken>

**Online-Seminar:**  
**Telefonakquise für die Neukundengewinnung nutzen**



- 15.09.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Die zentralen Fragen vor der Telefonakquise sind oftmals: „Wie fange ich das Gespräch überhaupt an?“, „Was sage ich, wenn mein Gesprächspartner keinen Bedarf hat?“ oder „Wie schaffe ich es, nicht zu nerven?“ In diesem Online-Seminar erhalten die Teilnehmer Antworten auf diese und weitere Fragen. Es werden auch Möglichkeiten aufgezeigt, wie mit Einwänden des potenziellen Kunden geschickt umgegangen werden kann.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

**Online-Seminar:**  
**Erfolgreiche Verhandlung mit Kunden**



- 07.10.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Was bedeutet eigentlich „erfolgreich verhandeln“? Dieser und anderer Fragen, wie beispielsweise „Welche Verhandlungsziele verfolgen die Gesprächspartner?“, wird in dem einstündigen Online-Seminar nachgegangen. Den Teilnehmern werden Strukturen und Werkzeuge vorgestellt, um Verhandlungen souverän und mit Freude durchführen und abschließen zu können.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Verhandlung>

### **Verhandlung mit Kunden: Mit Strategie und auf Augenhöhe zum erfolgreichen Abschluss**

- 19.11.2020 in Frankfurt am Main

"Wie kann die Verhandlung auch mit schwierigen Verhandlungspartnern gelingen?" Dieser und anderen Fragen - wie beispielsweise "Gibt es wirklich nur einen Weg zur erfolgreichen Einigung?" - wird in dem Tagesworkshop nachgegangen. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, ihre eigenen Fragestellungen und Erfahrungen einzubringen. Fälle aus der Praxis werden besprochen und Übungen durchgeführt, um die eigenen Handlungsmöglichkeiten zu erweitern. Ziel ist es, dass die Teilnehmer Strukturen und Werkzeuge kennenlernen und erproben, um zukünftig Verhandlungen noch souveräner und mit mehr Freude durchführen und abschließen zu können.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Verhandlungen>

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

### **Online-Seminar: Im Homeoffice Kontakt zu Kollegen und Kunden via Social Media halten**



- 08.10.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Wie können Sie auch im Homeoffice mit Kollegen und Kunden via Social Media im Kontakt bleiben? Welche Einstellung sollten Sie auf den Social Media-Plattformen beachten? Wie schreiben Sie Personen an? Wie interagieren Sie in Gruppen? Wie promoten Sie ein (Online-)Event? Auf diese und weitere Fragen erhalten die Teilnehmer des einstündigen Online-Seminars Antworten.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media>

### **Online-Seminar: Recruiting - Möglichkeiten einer zeitgemäßen Bewerberansprache**



- 29.09.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, womit andere Unternehmen erfolgreich sind und wie sich das Recruiting in den nächsten Jahren entwickeln wird. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten sie einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>

### **Online-Seminar: Recruiting - Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen**



- 04.11.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>



**Online-Seminar: Recruiting - Mit Google for Jobs schneller zum passenden Bewerber?**



- 24.11.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Nahezu alle Suchanfragen erfolgen heute via Google und auch die Suche nach einem neuen Job über diese Suchmaschine steigt stetig an. Googles Anspruch, Nutzern das beste Sucherlebnis zu bieten, zeigt sich nun auch in der Stellensuche mittels Google for Jobs. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, was sie über dieses neue Tool für das eigene Recruiting wissen müssen - die neuesten Erkenntnisse zu Google for Jobs sowie wichtige Tipps und Hinweise für die erfolgreiche Nutzung.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Google>

**Online-Seminar: Recruiting - Wie Sie mit Active Sourcing Kandidaten finden**



- 21.10.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Durch proaktive Suche und Ansprache von Kandidaten können begehrte Fach- und Führungskräfte gewonnen werden, die über die anzeigengestützte Bewerbung nicht erreichbar sind. Wie das Recruiting via Active Sourcing unter Einsatz der sogenannten Karrierenetze gelingen kann, wird in diesem einstündigen Online-Seminar den Teilnehmern dargestellt, die sich bisher noch nicht oder wenig mit diesem Thema beschäftigt haben. Sie erfahren, wie Active Sourcing generell funktioniert und wie es am Beispiel von XING, dem größten Business-Netzwerk in Deutschland, konkret umgesetzt werden kann.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Active-Sourcing>

### **Mitarbeitergewinnung: Durch Active Sourcing neue Kandidatengruppen erschließen**

- 17.11.2020 in Düsseldorf

Die erfolgreiche Suche nach Kandidaten wird für Personaldienstleister in Zeiten von Personalengpässen immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Sich neue Wege der Rekrutierung und Kandidatengruppen zu erschließen, wird deswegen ständig wichtiger. Wie das Recruiting mit Active Sourcing unter Einsatz sogenannter Karrierenetzwerke gelingt, wird den Teilnehmern umfassend dargestellt. Außerdem üben sie selbst am Beispiel von XING wie sich Active Sourcing konkret umsetzen lässt. Das aktive Erleben, viele nützliche Informationen sowie Tipps und Tricks ermöglichen den Teilnehmern Active Sourcing erfolgreich zu nutzen.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Active-Sourcing>

### **Online-Seminar: Mitarbeiterführung in der Arbeitswelt 4.0**



- 24.09.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Von sogenannten Zeiten des Umbruchs, der Arbeitswelt 4.0, dem Digitalen Wandel, einer sich grundlegend ändernden Arbeitswelt sowie den Generationen X, Y, Z ist heute viel zu lesen und zu hören. Was dies konkret für Personaldienstleistungsunternehmen bedeutet, mit welchen Herausforderungen Führungskräfte konfrontiert werden, aber auch welche Lösungsansätze es gibt, wird in diesem Online-Seminar im Überblick dargestellt. Den Teilnehmern werden neue Kriterien für eine erfolgreiche Führung vermittelt und sie erhalten Impulse für ihren Umgang mit Mitarbeitern, sodass ihnen eine gute Navigation als Führungskraft gelingen kann.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-MA-Fuehrung>

**Online-Seminar:  
Führen von Veränderungsprozessen**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder®**  
Akademie der Zeitarbeit



- 28.10.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Führungskräfte agieren in einem Spannungsfeld unterschiedlichster Interessen und sehen sich mit vielfältigen Veränderungsprozessen konfrontiert, die sie im Unternehmen begleiten und umsetzen müssen. Wie das sogenannte Veränderungsmanagement glücken kann, wird in diesem Online-Seminar dargestellt. Die Teilnehmer bekommen einen Einblick in die verschiedenen Aspekte einer gelingenden Führung, mit der Veränderungsprozesse aktiv gemeistert werden.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-MA-Veränderungsprozesse>

**Online-Seminar:  
Teamführung aus dem Homeoffice**



- 20.10.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Viele Führungskräfte erleben derzeit, dass sie ein Team führen müssen, dessen Mitglieder an verschiedenen Standorten bzw. im Homeoffice arbeiten. Sie stellen fest: Ein erweitertes Führungsverständnis ist erforderlich - ein Führungsverständnis, das stark auf Vertrauen basiert. In diesem einstündigen Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, wie ihnen die Führung eines virtuellen Teams gelingt. Sie reflektieren, welche Rolle Vertrauen in der virtuellen Teamführung spielt und mit welchen Kommunikationskanälen und Medien sie ihren Führungsstil optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Teamfuehrung-HO>

**Online-Seminar:  
Teamführung - Vertrauensbildung in vier Schritten**



- 10.11.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Erwartungen der sogenannten Generationen X und Y an ihre Führungskräfte sowie der Umgang im Team haben sich im Vergleich zu früheren Generationen geändert. Wertschätzung und Vertrauen haben an Bedeutung gewonnen. In diesem einstündigen Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, welche Rolle Vertrauen in der modernen Führung spielt, wie es aufgebaut und mit welchen Methoden Vertrauen langfristig erhalten werden kann. Welchen Anteil sie selbst an der Vertrauensbildung im Team haben und welche Vorteile dieser Führungsstil für sie bietet, wissen die Teilnehmer am Ende dieses Online-Seminars.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Teamfuehrung>

**Führungstraining:  
Vom Mitarbeiter zur Führungskraft**



- 12.11.2020 in Kassel

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie als Führungskraft auch in schwierigen Situationen souverän und erfolgreich agieren können. Sie lernen aktuelle Konzepte und neue Herangehensweisen kennen. Zudem erstellen bzw. schärfen die Teilnehmer ihr Führungskonzept, sodass sie am Ende des Semintages über einen Werkzeugkoffer verfügen, den sie zur Wahrnehmung ihrer neuen Führungsrolle nutzen können.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Fuehrungstraining>

**Führungskräfteseminar:  
Psychologie der Mitarbeiterführung**

- 02.12.2020 in Frankfurt am Main

Im Seminar werden wirkungsvolle Führungstechniken und Erkenntnisse aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe zu durchschauen und angemessen reagieren zu können. Denn bei allen neuen Trends und Entwicklungen ist für die erfolgreiche Mitarbeiterführung eines wichtig: Es gilt die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Psychologie-Fuehrung>

**Online-Seminar:  
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 27.10.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen - dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

**Online-Seminar:  
Fokus und Selbstorganisation im Homeoffice**



- 22.10.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Effektives und konzentriertes Arbeiten ist von zu Hause aus gut möglich, wenn einige Regeln beachtet werden. In diesem Online-Seminar lernen die Teilnehmer wirksame und erfolgreiche Strategien und Methoden für eine höhere Produktivität im Homeoffice kennen. Dabei geht es um folgende Fragen: Wie organisiere ich meinen Tagesablauf? Wie behalte ich den Überblick? Wie lenke ich den Fokus auf die wichtigsten Aufgaben und stelle sicher, dass diese am Ende des Tages erledigt sind?

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Homeoffice-Produktivität>

**Online-Seminar:  
"Agiles Mindset" - neue innere Haltung für digitale Zeiten**



- 29.10.2020, 10:30 - 11:45 Uhr

Digitalisierung ist nicht nur eine Frage der Technik, sondern auch der Transformation der Menschen in den Bereichen Strategie, Kultur und Organisation. Damit dies gelingen kann, ist es wichtig, dass bei den Mitarbeitern ein gemeinsames Verständnis dafür entsteht, was Digitalisierung bedeutet, wie es die Arbeitswelt verändert und in welcher Verantwortung jeder Einzelne für das Gelingen steht. Denn nur wenn jeder Einzelne ein entsprechendes "agiles Mindset" entwickelt, kann der digitale Wandel in einem Unternehmen erfolgreich umgesetzt werden.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Mindset>

**Online-Seminar:  
Datenschutz in der Personaldienstleistung**



- 22.09.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Digitalisierung und digitale Transformation führen zu umfangreichen Veränderungen in der Entstehung und Verwendung von Daten über und von Menschen. Besonders in der Personaldienstleistungsbranche kommt es zu großen Herausforderungen an die Gestaltung von Prozessen und die Technik bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) formuliert entsprechende Pflichten, damit den Daten der Menschen nichts „passieren“ kann. In dem einstündigen Online-Seminar werden anhand zahlreicher Beispiele und Erfahrungen aus der Praxis den Teilnehmern Wege aufgezeigt, wie sie diese Pflichten nachweislich erfüllen können.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-Datenschutz>

**Online-Seminar:  
ITK-Sicherheit für Personaldienstleister**



- 05.11.2020, 10:30 - 11:30 Uhr

Digitalisierung und digitale Transformation sind aktuelle Schlagworte, mit denen auch die täglichen Risiken des Internets, wie Spam, Trojaner sowie das offline stattfindende Social Engineering, verbunden sind. Mit einfachen Sicherheitsmaßnahmen kann diesen Gefahren wirkungsvoll begegnet werden. Wie dies konkret gelingen kann, wird den Teilnehmern in dem einstündigen Online-Seminar anhand typischer Risikosituationen aufgezeigt. Sie erfahren, wie Attacks verhindert bzw. abgewehrt werden können und was zu tun ist, wenn doch mal etwas passiert ist.

Information und Anmeldung: <https://www.bap-akademie.com/Web-ITK-Sicherheit>