

## Seminarangebot der BAP Akademie

### 2. Halbjahr 2022

AÜG  
Arbeitsrecht  
Tarifrecht  
**Recht  
und Tarif**  
DGB-Tarifwerk  
Branchenzuschläge  
Equal-Pay

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

*Innerhalb der Rubriken „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“, „Und Mehr“ bieten wir im 2. Halbjahr 2022 verschiedene Veranstaltungen an – bei den meisten handelt es sich um Online-Seminare. Als Teilnehmende können Sie somit weiterhin von den Vorteilen digitaler Formate profitieren und die Weiterbildungsangebote unabhängig vom Pandemiegeschehen wahrnehmen.*

*Unser Weiterbildungsangebot wird durch die Kooperation mit der Akademie für Zeitarbeit von Edgar Schröder® abgerundet. Zudem planen wir alle Seminare in enger Kooperation mit dem BAP, so dass Aktualität und Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Es lohnt sich, immer wieder einen Blick auf unsere Website zu werfen, denn entsprechend der aktuellen Situation bieten wir zusätzliche Seminare bedarfsbezogen auch kurzfristig an.*

*Ihr Team der BAP Akademie*

*Stand: 8. Juni 2022*



## Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen

- 13.09.2022 in Berlin

In dem eintägigen Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/DGB-Tarifwerk>

## Online-Seminar: Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen



- 11.10. und 12.10.2022, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 22.11. und 23.11.2022, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

In dem aus vier zusammenhängenden Online-Modulen bestehenden Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-DGB-Tarifwerk>

**Online-Seminar:**  
**Die BAP-Branchenzuschlagstarifverträge für die Zeitarbeit**



- 27.09.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 08.11.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen, die der BAP mit einzelnen DGB-Gewerkschaften zu Branchenzuschlägen als Alternative zum gesetzlichen Equal Pay-Anspruch vereinbart hat, erläutert. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Branchenzuschlagstarifverträge rechtskonform anwenden und welche „Klappen“ es zu beachten gilt. Dabei werden auch die zum 01.12.2021 in Kraft getretenen Änderungen zur Erweiterung der Geltungsbereiche einzelner Branchenzuschlagstarifverträge besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-AUEG-Branchenzuschlaege>

**Online-Seminar: Arbeitsvertragsgestaltung in der Zeitarbeit für Anwender des BAP-Tarifvertrags**



- 28.09.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die wesentlichen Regelungen des neuen BAP-Musterarbeitsvertrages erläutert. Dabei wird insbesondere auf die Anforderungen an die Bezugnahme Klausel auf das BAP-Tarifwerk und die Gestaltungsmöglichkeiten des Arbeitsvertrags unter den gesetzlichen und tariflichen Regelungen eingegangen. Auch die neue Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts (BAG) zur vollumfänglichen Inbezugnahme der Tarifverträge in der Zeitarbeit wird dargestellt und berücksichtigt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Arbeitsvertrag>

**Behördliche Prüfungspraxis und die Rechtsfolgen bei Verstößen: Negative Folgen vermeiden und abwehren**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder®**  
Akademie der Zeitarbeit

- 19.10.2022 in Fulda

Die Anzahl der Kontrollen durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) und den Zoll ist eklatant angestiegen. In diesem Seminar werden klassische und aktuelle Fallstricke bei Behördenprüfungen anhand konkreter Sachverhalte ausführlich reflektiert. Zudem werden verfahrensrechtliche Unterschiede bei Erlaubnis- und Bußgeldverfahren erläutert. Im ersten Seminarteil werden die Teilnehmer hinsichtlich der elementaren Prüfungsschwerpunkte auf Seiten der Behörden professionell sensibilisiert. Der zweite Teil dient der Vorbereitung auf die Möglichkeiten des Rechtsschutzes bei Auflagen zur Erlaubnis, Nichtverlängerung der befristeten Erlaubnis, Rücknahme und Widerruf der Erlaubnis sowie Androhung und Erlass von Bußgeldbescheiden.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Pruefpraxis>

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

### **Grundlagenseminar: Erfolgreicher Einstieg in den Vertrieb**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit

- 08.09.2022 in Kassel

Die entscheidenden Grundlagen für einen erfolgreichen Vertrieb lernen die Teilnehmer in diesem Präsenzseminar. Sie erhalten das Rüstzeug für eine effiziente Vorbereitung, ihren persönlichen Gesprächseinstieg, eine wertschätzende Fragetechnik und das souveräne Umgehen mit Einwänden. Durch das vermittelte Wissen und Üben im Seminar gewinnen die Teilnehmer Sicherheit, sodass sie anschließend mit einer passenden Vorteilsargumentation bei den Terminabschlüssen punkten können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Vertrieb-Einstieg>

### **Vertrieb für Profis: Jetzt hochschalten im professionellen Vertrieb!**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit

- 13.10.2022 in Dortmund

Neueste Erkenntnisse aus der Verkaufspsychologie werden den Teilnehmern in dem Tagesseminar vorgestellt, um ihnen Möglichkeiten aufzuzeigen, das eigene Verkaufsverhalten zu optimieren und an Überzeugungskraft zu gewinnen. Als Verkäufer lernen sie, Kundenpotenziale effektiv auszuschöpfen, indem sie ihre Kunden analysieren, Leistungen in Kundennutzen umwandeln und mit hoher Überzeugungskraft argumentieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Vertriebsprofi>

**Online-Seminar:  
Mit Verhandlungstechniken zum erfolgreichen Abschluss**



- 15.09.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Verhandeln ist eine Kunst, die gelernt werden kann! Wie? Das erfahren die Teilnehmer in dem zweistündigen Online-Seminar. Sie lernen die fünf goldenen Regeln kennen, an die sie sich unbedingt halten sollten, um Margen und Preise zu verbessern oder zumindest langfristig stabil zu halten. Außerdem wird beleuchtet, inwiefern die Motivlage über das Ergebnis entscheidet und dass für eine erfolgreiche Verhandlung immer mehrere Variablen ins Spiel zu bringen sind. Es geht nicht nur um den Preis. Auch Aspekte wie Zuschläge, Laufzeiten, Kontingente usw. sind zu verhandeln, um am Ende ein passendes Gesamtpaket zu bekommen. Selbstverständlich gilt es auch in einer Verhandlung strukturiert vorzugehen, geschickt zu fragen und gut hinzuhören.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Verhandlungstechniken>

**Online-Seminar: Telefonakquise  
zur Neukundengewinnung und zum Profilverkauf**



- 19.10.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Der erste Schritt zur Zielkundengewinnung ist der telefonische Kontakt und die Terminierung. In diesem Online-Seminar lernen die Teilnehmer Tipps und Tricks kennen sowie konkrete Techniken, wie sie die richtigen Ansprechpartner erreichen, deren Interesse gewinnen und einen Gesprächstermin vereinbaren. Des Weiteren wird der sogenannte Profilverkauf besprochen. Profilverkauf ist eine sehr effiziente Möglichkeit, freie Mitarbeiter und passende Kandidaten bei Interessenten und Kunden schnell und unkompliziert unterzubringen. Neben konkreten Techniken, Tipps und Tricks erhalten die Teilnehmer ein Skript sowohl zum Thema Terminierung als auch für den Profilverkauf, das sie für sich individuell anpassen und nutzen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

**Online-Seminar: Digitaler Vertrieb  
über das weltweit größte Business-Netzwerk**



- 03.11.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Business-Netzwerke im Social Media-Bereich bieten bereits seit einigen Jahren für Unternehmen sowie ihr Personal ein enormes Potenzial. Ob es darum geht, dass Mitarbeitende als Botschafter für ihre Unternehmen aktiv sind, Unternehmen ihre Produkte bzw. Dienstleistungen professionell vermarkten oder sich als attraktiver Arbeitgeber positionieren – LinkedIn ist dafür bestens geeignet. Mit mehr als 800 Millionen Nutzern ist es weltweit das größte Business-Netzwerk. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihr eigenes Vertriebsnetzwerk mittels LinkedIn stetig erweitern, relevante Reichweite generieren und potenzielle Kunden gewinnen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Digitaler-Vertrieb>

**Online-Seminar: Mit der richtigen Profilgestaltung  
Kunden von passenden Kandidaten überzeugen**



- 15.11.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

In diesem zweistündigen Vertriebsseminar erfahren die Teilnehmer, wie sie ein überzeugendes Kandidatenprofil erstellen. Bei der (proaktiven) Vermarktung von Kandidaten sind neben der Empathie und kommunikativen Stärke im Auswahlverfahren auch die vertrieblichen Kompetenzen der Fachkräfte gefragt. Es kommt in beide Richtungen auf eine gute Beziehungsarbeit sowie geschulte Herausarbeitung von Bedürfnissen und Möglichkeiten an, um ein Kandidatenprofil erstellen zu können, dass sowohl dem Kandidaten als auch dem Kunden gerecht wird. Mit der richtigen Darstellung ist der Weg frei, das Geschäft erfolgreich abzuschließen. Die Teilnehmenden profitieren bei diesem Seminar sowohl für ihre Tätigkeit in der Zeitarbeit als auch in der Personalvermittlung.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Profilgestaltung>

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

### **Online-Seminar: Recruiting – Möglichkeiten einer zeitgemäßen Bewerberansprache**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder®**  
Akademie der Zeitarbeit



- 22.09.2022, 10:00 – 11:30 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, worauf es wirklich bei einer erfolgreichen Bewerberansprache ankommt und was der Einsatz von KI und Algorithmen für die Personalgewinnung bedeutet. Sie erhalten einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>

### **Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen**



- 20.09.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-Anzeigen>



**Online-Seminar: Recruiting – Social Media-Inhalte  
einfach und ansprechend erstellen mit der App Canva**



- 06.10.2022, 13:00 – 15:00 Uhr

Die Teilnehmer lernen, wie sie praktisch und schnell ansprechende Social Media-Beiträge für ihr Employer Branding und ihre Recruiting-Angebote mit der App Canva erstellen können. Ohne Grafik-Design-Kenntnisse erhalten sie wertvolle Tipps für ihren Markenauftritt. Dabei wird Klick-für-Klick in zwei Stunden der professionelle Umgang mit Canva erklärt. Mit Kenntnis der wichtigsten Grundlagen sowie einem „Koffer voller Ideen“ und fertigen Inhalten, die sie sofort für ihre Website, ihre Social Media-Posts / -Storys oder andere Zwecke einsetzen können, sind die Teilnehmer nach diesem Online-Training ausgestattet.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Inhaltserstellung-Canva>

**Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit  
Active Sourcing passende Kandidaten finden**



- 13.10.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Durch proaktive Suche und Ansprache von Kandidaten können begehrte Fach- und Führungskräfte gewonnen werden, die über die anzeigengestützte Bewerbersuche nicht erreichbar sind. Wie das Recruiting via Active Sourcing unter Einsatz der sogenannten Karrierenetze gelingen kann, wird in diesem zweistündigen Online-Seminar den Teilnehmern dargestellt, die sich bisher noch nicht oder wenig mit diesem Thema beschäftigt haben. Sie erfahren, wie Active Sourcing generell funktioniert und wie es am Beispiel von Business Netzwerken wie XING und LinkedIn konkret umgesetzt werden kann.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Active-Sourcing>

**Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Ihrer Karriere-Webseite überzeugen**



- 20.10.2022, 10:00 – 11:30 Uhr

Als die Visitenkarte eines Arbeitgebers ist die Karriere-Webseite Dreh- und Angelpunkt im Recruiting. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, was sie tun müssen, um Bewerber mit ihrer Karriere-Website zu überzeugen. Denn ganz egal, woher ein Interessent kommt – ob von einer Stellenanzeige im Internet, der Tageszeitung, einem Sozialen Netzwerk, Google oder durch Mundpropaganda –, auf der Webseite des Unternehmens sucht er weiterführende Informationen und findet idealerweise die Antwort auf die Frage, warum sich für ihn der Aufwand einer Bewerbung lohnt. Die Seminarteilnehmer erhalten Anregungen und Hinweise für die Gestaltung einer kandidatenzentrierten Karriere-Webseite, die das Herzstück ihrer Personalgewinnungsaktivitäten ist und auch zukünftig bleiben wird.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Karrierewebsite>

**Online-Seminar: Wie Sie mit Kandidatenorientierung Ihr Recruiting erfolgreicher machen**



- 10.11.2022, 10:00 – 11:30 Uhr

Ein zeitgemäßes Recruiting nimmt Bezug auf die Bedürfnisse der Kandidaten und sichert so den eigenen Erfolg. Ein solches Recruiting ist konsequent auf die gewünschten Bewerber ausgerichtet, nutzt digitale und technologische Möglichkeiten clever aus, verschlankt Prozesse und bietet kandidatenzentriert die passenden Informationen an. Wie dies genau umgesetzt wird, erfahren die Teilnehmer in diesem Online-Seminar. Unter anderem werden wesentliche Kontaktpunkte wie Karrierewebsites und Profile in sozialen Medien angesprochen sowie Best Practice-Beispiele und aufschlussreiche Zahlen aus aktuellen Studien betrachtet. Wie sie die „Candidate Experience“ messen und gezielt verbessern können, wissen die Teilnehmer nach dieser Veranstaltung

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Candidate-Experience>

**Online-Seminar: Auszubildende mit passendem Konzept und richtiger Ansprache gewinnen**



- 23.11.2022, 10:00 – 11:30 Uhr

Die Teilnehmer lernen in diesem Online-Seminar aktuelle Strategien, Kampagnen und Trends kennen, mit denen heutzutage Azubis erfolgreich für Ausbildungsangebote gewonnen werden können. Anschauliche Best-Practice-Beispiele, angereichert mit aktuellen Studien zur Generation Z, geben ihnen verschiedene Impulse und Inspirationen, die sie für die passende Ansprache der jungen Generationen zur Bewerbung der eigenen Ausbildungsangebote nutzen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Azubi-Recruiting>

**Online-Seminar: Recruiting – (Online-)Stellenanzeigen zielgruppengerecht gestalten**



- 24.11.2022, 10:00 – 11:30 Uhr

In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie eine Stellenanzeige gestalten, sodass sie die passenden Mitarbeiter für ihr Unternehmen gewinnen können. Denn schließlich stellt die Stellenanzeige das wichtigste Instrument in der Personalgewinnung dar. In den meisten Fällen ist sie der erste Kontakt zwischen Jobsuchenden und Unternehmen. Eine erfolgreiche (Online-)Stellenanzeige muss eine Einladung zur Bewerbung sein und eine hohe Reichweite haben. Wie dies gelingen kann, welche Mittel und Wege es hierfür gibt, wird in diesem Online-Seminar anschaulich dargestellt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

**Online-Seminar:  
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 06.10.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeiter erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen – dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem zweistündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

**Online-Seminar:  
Psychologie der Mitarbeiterführung**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit



- 18.10.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

In dem Online-Seminar werden wirkungsvolle Führungstechniken und Erkenntnisse aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe zu durchschauen und angemessen reagieren zu können. Denn bei allen neuen Trends und Entwicklungen ist für die erfolgreiche Mitarbeiterführung eines wichtig: Es gilt die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Psychologie-Fuehrung>

**Online-Training: Erfolgreiche Teamleistung  
durch die passende Teamführung**

in Kooperation mit  
 **Edgar Schröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit



- 17.11.2022, 10:00 – 13:00 Uhr

Unternehmerischer Erfolg ist nur selten die alleinige Leistung Einzelner, sondern zumeist das Ergebnis eines gut funktionierenden Teams. Doch unter welchen Rahmenbedingungen arbeiten Teams gut und wie müssen sie geführt werden, damit sie wirklich erfolgreich sind? Die Teilnehmer erfahren auf Grundlage des Modells von Patrick Lencioni „5 Dysfunktionen in Teams“, welche Rahmenbedingungen die Leistungsfähigkeit ihres Teams wesentlich beeinflussen und wie sie auf diese positiv einwirken können. Die Dysfunktionen – fehlendes Vertrauen, Scheu vor Konflikten, fehlendes Engagement, Scheu vor Verantwortung und fehlende Ergebnis-Orientierung – werden im Online-Training nachvollziehbar dargestellt und auf die Praxis der Teilnehmer übertragen. Aufgezeigt werden konkrete, umsetzbare Schritte, wie Dysfunktionen behoben werden können und eine erfolgreiche Teamarbeit und -führung möglich wird.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Teamfuehrung>