

## Seminarangebot der BAP Akademie

### 1. Halbjahr 2023

AÜG  
Arbeitsrecht  
Tarifrecht  
**Recht  
und Tarif**  
DGB-Tarifwerk  
Branchenzuschläge  
Equal-Pay

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

*Innerhalb der Rubriken „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“, „Und Mehr“ bieten wir im 1. Halbjahr 2023 verschiedene Veranstaltungen an – bei den meisten handelt es sich um Online-Seminare. Als Teilnehmende können Sie somit weiterhin von den Vorteilen digitaler Formate profitieren und die Weiterbildungsangebote ortsunabhängig wahrnehmen.*

*Unser Weiterbildungsangebot wird durch die Kooperation mit der Akademie für Zeitarbeit von Edgar Schröder® abgerundet. Zudem planen wir alle Seminare in enger Kooperation mit dem BAP, so dass Aktualität und Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Es lohnt sich, immer wieder einen Blick auf unsere Website zu werfen, denn entsprechend der aktuellen Situation bieten wir zusätzliche Seminare bedarfsbezogen auch kurzfristig an.*

*Ihr Team der BAP Akademie*

*Stand: 11. April 2023*



### **Online-Seminar: Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen**

- 24.01. und 25.01.2023, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 21.03. und 22.03.2023, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 09.05. und 10.05.2023, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

In dem aus vier zusammenhängenden Online-Modulen bestehenden Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-DGB-Tarifwerk>



### **Online-Seminar: Die BAP-Branchenzuschlagstarifverträge für die Zeitarbeit**

- 14.02.2023, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 18.04.2023, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen, die der BAP mit einzelnen DGB-Gewerkschaften zu Branchenzuschlägen als Alternative zum gesetzlichen Equal Pay-Anspruch vereinbart hat, erläutert. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Branchenzuschlagstarifverträge rechtskonform anwenden und welche „Klappen“ es zu beachten gilt. Dabei werden auch die zum 01.12.2021 in Kraft getretenen Änderungen zur Erweiterung der Geltungsbereiche einzelner Branchenzuschlagstarifverträge besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-AUEG-Branchenzuschlaege>

**Behördliche Prüfungspraxis und die Rechtsfolgen bei Verstößen: Negative Folgen vermeiden und abwehren**



- 29.03.2023 in Berlin
- 09.05.2023 in Kassel

Die Anzahl der Kontrollen durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) und den Zoll ist eklatant angestiegen. In diesem Seminar werden klassische und aktuelle Fallstricke bei Behördenprüfungen anhand konkreter Sachverhalte ausführlich reflektiert. Zudem werden verfahrensrechtliche Unterschiede bei Erlaubnis- und Bußgeldverfahren erläutert. Im ersten Seminarteil werden die Teilnehmer hinsichtlich der elementaren Prüfungsschwerpunkte auf Seiten der Behörden professionell sensibilisiert. Der zweite Teil dient der Vorbereitung auf die Möglichkeiten des Rechtsschutzes bei Auflagen zur Erlaubnis, Nichtverlängerung der befristeten Erlaubnis, Rücknahme und Widerruf der Erlaubnis sowie Androhung und Erlass von Bußgeldbescheiden.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Pruefpraxis>

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

### **Online-Seminar: Telefonakquise zur Neukundengewinnung und zum Profilverkauf**



- 04.05.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Der erste Schritt zur Zielkundengewinnung ist der telefonische Kontakt und die Terminierung. In diesem Online-Seminar lernen die Teilnehmer Tipps und Tricks kennen sowie konkrete Techniken, wie sie die richtigen Ansprechpartner erreichen, deren Interesse gewinnen und einen Gesprächstermin vereinbaren. Des Weiteren wird der sogenannte Profilverkauf besprochen. Neben konkreten Techniken, Tipps und Tricks erhalten die Teilnehmer ein Skript sowohl zum Thema Terminierung als auch für den Profilverkauf, das sie für sich individuell anpassen und nutzen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

### **Online-Seminar: Mit der richtigen Profilgestaltung Kunden von passenden Kandidaten überzeugen**



- 20.06.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

In diesem zweistündigen Vertriebsseminar erfahren die Teilnehmer, wie sie ein überzeugendes Kandidatenprofil erstellen. Bei der (proaktiven) Vermarktung von Kandidaten sind neben der Empathie und kommunikativen Stärke im Auswahlverfahren auch die vertrieblichen Kompetenzen der Fachkräfte gefragt. Es kommt in beide Richtungen auf eine gute Beziehungsarbeit sowie geschulte Herausarbeitung von Bedürfnissen und Möglichkeiten an, um ein Kandidatenprofil erstellen zu können, dass sowohl dem Kandidaten als auch dem Kunden gerecht wird. Mit der richtigen Darstellung ist der Weg frei, das Geschäft erfolgreich abzuschließen. Die Teilnehmenden profitieren bei diesem Seminar sowohl für ihre Tätigkeit in der Zeitarbeit als auch in der Personalvermittlung.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Profilgestaltung>

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche



## Online-Führungskräfte-Training: Psychologie der Mitarbeiterführung in der Praxis erfolgreich anwenden

Neben der Vermittlung und Vertiefung psychologischer Kenntnisse, mit denen die Wirksamkeit des eigenen Führungshandelns erhöht wird, geht es vor allem um den Praxistransfer. Über die Dauer von neun Wochen erhalten die Teilnehmer die Gelegenheit, ihr eigenes Führungsprofil weiterzuentwickeln. Anschließend können sie Herausforderungen und möglichen Hürden des Führungsalltags noch souveräner begegnen. Das Konzept enthält interaktive, dreistündige Online-Sessions, Selbstlernphasen sowie moderierte Kollegiale Beratungstermine. Diese Form des systematischen Beratungsgesprächs, in dem die Teilnehmer sich nach einer vorgegebenen Gesprächsstruktur wechselseitig zu ihren beruflichen Fragen und Schlüsselthemen beraten und gemeinsam Lösungen entwickeln, dient der konkreten Umsetzung der Trainingsinhalte in die Praxis. Ein individuelles Ergebnisgespräch mit der Trainerin bildet für alle Teilnehmer den Abschluss dieses intensiven Führungskräfteentwicklungsprogramms. Sie können auf diese Weise gut gerüstet mit den neuen Erkenntnissen im Berufsalltag weiterarbeiten.

### Online-Termine:

- 17.05.2023, 10:00 - 11:00 Uhr
- 24.05.2023, 10:00 - 13:00 Uhr
- 31.05.2023, 10:00 - 12:00 Uhr
- 07.06.2023, 10:00 - 12:00 Uhr
- 13.06.2023, 10:00 - 12:00 Uhr
- 21.06.2023, 10:00 - 13:00 Uhr
- Individuelles Ergebnisgespräch im Juni oder Juli

Für die Teilnahme sind ein Mikrofon und eine Webcam erforderlich.

### Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Fuehrungskraeftetraining>

### **Online-Seminar: Recruiting – Social Media-Trends 2023**



- 17.01.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

Social Media ist ein schnelllebiges Thema, sodass es essenziell ist, regelmäßig Blogs und Bücher zu lesen, Weiterbildungen zu besuchen und YouTube-Videos zu schauen. Dies kostet viel Zeit, die meist neben dem aktuellen Tagesgeschäft nicht bleibt. Darum erhalten die Teilnehmer in diesem Online-Seminar eine komprimierte Präsentation zu den aktuellen Entwicklungen aus der Social Media-Welt für das Recruiting im Jahre 2023. Sie werden Ideen zu mehr digitaler Sichtbarkeit ihres Unternehmens mitnehmen, um direkt gute Vorsätze für die Personalgewinnung im neuen Jahr realisieren zu können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-Trends>

### **Online-Seminar: Auszubildende mit passendem Konzept und richtiger Ansprache gewinnen**



- 08.02.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

Die Teilnehmer lernen in diesem Online-Seminar aktuelle Strategien, Kampagnen und Trends kennen, mit denen heutzutage Azubis erfolgreich für Ausbildungsangebote gewonnen werden können. Anschauliche Best-Practice-Beispiele, angereichert mit aktuellen Studien zur Generation Z, geben ihnen verschiedene Impulse und Inspirationen, die sie für die passende Ansprache der jungen Generationen zur Bewerbung der eigenen Ausbildungsangebote nutzen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Azubi-Recruiting>

**Online-Seminar: Recruiting – Möglichkeiten  
einer zeitgemäßen Bewerberansprache**



in Kooperation mit  
**Edgar Schröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit



- 02.03.2023, 10:00 – 11:30 Uhr
- 25.05.2023, 10:00 – 11:30 Uhr
- 07.06.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, worauf es wirklich bei einer erfolgreichen Bewerberansprache ankommt und was der Einsatz von KI und Algorithmen für die Personalgewinnung bedeutet. Sie erhalten einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>

**Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit  
Active Sourcing passende Kandidaten finden**



- 22.02.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Durch proaktive Suche und Ansprache von Kandidaten können begehrte Fach- und Führungskräfte gewonnen werden, die über die anzeigengestützte Bewerbersuche nicht erreichbar sind. Wie das Recruiting via Active Sourcing unter Einsatz der sogenannten Karrierenetzwerke gelingen kann, wird in diesem zweistündigen Online-Seminar den Teilnehmern dargestellt, die sich bisher noch nicht oder wenig mit diesem Thema beschäftigt haben. Sie erfahren, wie Active Sourcing generell funktioniert und wie es am Beispiel von Business Netzwerken wie XING und LinkedIn konkret umgesetzt werden kann.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Active-Sourcing>

**Online-Seminar: Wie Sie mit Kandidatenorientierung Ihr Recruiting erfolgreicher machen**



- 19.04.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

Ein zeitgemäßes Recruiting nimmt Bezug auf die Bedürfnisse der Kandidaten und sichert so den eigenen Erfolg. Ein solches Recruiting ist konsequent auf die gewünschten Bewerber ausgerichtet, nutzt digitale und technologische Möglichkeiten clever aus, verschlankt Prozesse und bietet kandidatenzentriert die passenden Informationen an. Wie dies genau umgesetzt wird, erfahren die Teilnehmer in diesem Online-Seminar. Unter anderem werden wesentliche Kontaktpunkte wie Karrierewebsites und Profile in sozialen Medien angesprochen sowie Best Practice-Beispiele und aufschlussreiche Zahlen aus aktuellen Studien betrachtet. Wie sie die „Candidate Experience“ messen und gezielt verbessern können, wissen die Teilnehmer nach dieser Veranstaltung

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Candidate-Experience>

**Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen**



- 02.05.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-Anzeigen>



**Online-Seminar: Recruiting – (Online-)Stellenanzeigen  
zielgruppengerecht gestalten**



- 15.06.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie eine Stellenanzeige gestalten, sodass sie die passenden Mitarbeiter für ihr Unternehmen gewinnen können. Denn schließlich stellt die Stellenanzeige das wichtigste Instrument in der Personalgewinnung dar. In den meisten Fällen ist sie der erste Kontakt zwischen Jobsuchenden und Unternehmen. Eine erfolgreiche (Online-)Stellenanzeige muss eine Einladung zur Bewerbung sein und eine hohe Reichweite haben. Wie dies gelingen kann, welche Mittel und Wege es hierfür gibt, wird in diesem Online-Seminar anschaulich dargestellt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

**Online-Seminar:  
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 20.04.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen – dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem zweistündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

### **Online-Seminar: Personalvermittlung und Zeitarbeit perfekt kombinieren**



- 14.03.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

In den meisten Unternehmen der Branche steht die Zeitarbeit weiterhin im Vordergrund. Die Ansprüche der Kunden und auch der Bewerber an moderne Personaldienstleister haben sich jedoch in den vergangenen Jahren stark geändert. Es werden zunehmend andere HR-Dienstleistungen und die aus einer Hand erwartet. Daher sollte Personalvermittlung als fester Bestandteil der Personaldienstleistung nicht dem Zufall überlassen werden. In dem zweistündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer 10 praxiserprobte Tipps, wie sie die Personalvermittlung in ihren (Zeitarbeits-)Alltag optimal integrieren und gleichzeitig ohne Zusatzaufwand mehr Geschäft generieren können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Personalvermittlung>

### **Online-Seminar: Resilienz stärken und Leistungsfähigkeit erhalten**



- 22.06.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit sind nicht angeboren, sondern können erlernt und trainiert werden. Die sogenannte Resilienz hilft uns, Krisen erfolgreich zu meistern oder gar an ihnen zu wachsen. Wie sie ihre Resilienz stärken und ausbauen können, erfahren die Teilnehmer dieses Online-Seminars. Sie lernen die grundlegenden Prinzipien resilienten Verhaltens kennen und werden dafür sensibilisiert, ihre individuellen Ressourcen wie Selbstwirksamkeit, Achtsamkeit und Optimismus auf- und auszubauen, um so den Herausforderungen im Alltag kraftvoll und gelassener zu begegnen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Resilienz>

**Online-Seminar: Recruiting und Bewerbermanagement  
aus Sicht der Datenschutzaufsicht**



- 26.04.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

Personaldienstleister haben tagtäglich mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu tun. Dabei sind die Einhaltung der Datenschutzvorschriften und der konforme Umgang mit den Daten von Bewerbern und Kandidaten besonders wichtig. Den Anforderungen der DSGVO ist zwingend gerecht zu werden, ansonsten drohen empfindliche Bußgelder. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, was die zuständigen Aufsichtsbehörden unter einem datenschutzkonformen Bewerbermanagement und Recruiting verstehen. Anhand konkreter aufsichtsbehördlicher Anfragen werden die praktischen Anforderungen verdeutlicht. Durch Fallbeispiele, Tipps und Checklisten wird die direkte Anwendung der Seminarinhalte im eigenen Recruiting und Bewerbermanagement leicht gemacht.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting-Datenschutz>