

Seminarangebot der BAP Akademie

2. Halbjahr 2023

AÜG
Arbeitsrecht
Tarifrecht
**Recht
und Tarif**
DGB-Tarifwerk
Branchenzuschläge
Equal-Pay

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebsstraining
Kundengespräche

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
**Und
mehr**
Berufsabschlüsse
Netzwerken und
Social Media

*Innerhalb der Rubriken „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“, „Und Mehr“ bieten wir im 2. Halbjahr 2023 verschiedene Veranstaltungen an – es handelt sich, nach jetzigem Stand, um Online-Seminare. Als Teilnehmer*in können Sie somit weiterhin von den Vorteilen digitaler Formate profitieren und die Weiterbildungsangebote ortsunabhängig wahrnehmen.*

Unser Weiterbildungsangebot wird durch die Kooperation mit der Akademie für Zeitarbeit von Edgar Schröder® abgerundet. Zudem planen wir alle Seminare in enger Kooperation mit dem BAP, so dass Aktualität und Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Es lohnt sich, immer wieder einen Blick auf unsere Website zu werfen, denn entsprechend der aktuellen Situation bieten wir zusätzliche Seminare bedarfsbezogen auch kurzfristig an.

Ihr Team der BAP Akademie

Stand: 9. August 2023



Online-Seminar: Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen

- 19.09. und 20.09.2023, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 18.10. und 19.10.2023, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 15.11. und 16.11.2023, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

In dem aus vier zusammenhängenden Online-Modulen bestehenden Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-DGB-Tarifwerk>



Online-Seminar: Die BAP-Branchenzuschlagstarifverträge für die Zeitarbeit

- 27.09.2023, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 11.10.2023, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 07.11.2023, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen, die der BAP mit einzelnen DGB-Gewerkschaften zu Branchenzuschlägen als Alternative zum gesetzlichen Equal Pay-Anspruch vereinbart hat, erläutert. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Branchenzuschlagstarifverträge rechtskonform anwenden und welche „Klappen“ es zu beachten gilt. Dabei werden auch die mit der IG BCE und der IG Metall vereinbarte Inflationsausgleichsprämie und das Vorziehen der ersten Zuschlagsstufe besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-AUEG-Branchenzuschlaege>

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebstraining
Kundengespräche

Online-Seminar: Telefonakquise zur Neukundengewinnung und zum Profilverkauf



- 15.11.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Der erste Schritt zur Zielkundengewinnung ist der telefonische Kontakt und die Terminierung. In diesem Online-Seminar lernen die Teilnehmer Tipps und Tricks kennen sowie konkrete Techniken, wie sie die richtigen Ansprechpartner erreichen, deren Interesse gewinnen und einen Gesprächstermin vereinbaren. Des Weiteren wird der sogenannte Profilverkauf besprochen. Neben konkreten Techniken, Tipps und Tricks erhalten die Teilnehmer ein Skript sowohl zum Thema Terminierung als auch für den Profilverkauf, das sie für sich individuell anpassen und nutzen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

Online-Seminar: Mit der richtigen Profilgestaltung Kunden von passenden Kandidaten überzeugen



- 23.11.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

In diesem zweistündigen Vertriebsseminar erfahren die Teilnehmer, die sich bisher noch nicht oder wenig mit der Profilgestaltung beschäftigt haben, wie sie ein überzeugendes Kandidatenprofil erstellen. Bei der (proaktiven) Vermarktung von Kandidaten sind neben der Empathie und kommunikativen Stärke im Auswahlverfahren auch die vertrieblichen Kompetenzen der Fachkräfte gefragt. Es kommt in beide Richtungen auf eine gute Beziehungsarbeit sowie geschulte Herausarbeitung von Bedürfnissen und Möglichkeiten an, um ein Kandidatenprofil erstellen zu können, das sowohl dem Kandidaten als auch dem Kunden gerecht wird. Mit der richtigen Darstellung ist der Weg frei, das Geschäft erfolgreich abzuschließen. Die Teilnehmer profitieren bei diesem Seminar sowohl für ihre Tätigkeit in der Zeitarbeit als auch in der Personalvermittlung.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Profilgestaltung>

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche



Online-Training: Vom Personalgesteller zum Personalentwickler – Qualifizierung als Teil des Geschäftsmodells

Deutschland leidet massiv unter Fachkräftemangel, so dass das Thema Qualifizierung / Personalentwicklung immer mehr an wirtschaftlicher Bedeutung gewinnt. Für die Personaldienstleister ist das die Chance, ihre Expertise im Personalbereich auszubauen und insbesondere für kleine und mittelständische Kunden auch zum gesuchten Ansprechpartner für Qualifizierungsmaßnahmen zu werden.

Das nötige Rüstzeug, um diesen Geschäftsbereich in ihrem Unternehmen aufzubauen, erhalten die Teilnehmer in diesem Online-Training. Dabei geht es neben der Vermittlung und Vertiefung organisatorischer, methodischer und erwachsenenpädagogischer Kenntnisse vor allem um den Praxistransfer. Deswegen setzt das Konzept der Seminarreihe nicht nur auf Impulsvorträge der erfahrenen Trainer, sondern auch auf Selbstlernphasen und Online-Sprechstunden, in denen Fragen geklärt werden, die eventuell bei der konkreten Umsetzung der Trainingsinhalte in die Praxis auftreten. Den Abschluss des Trainingsprogramms bildet ein Ergebnissgespräch für alle Teilnehmer, so dass sie gut vorbereitet mit den neuen Erkenntnissen im Berufsalltag weiterarbeiten können.

Online-Termine:

- 13.09.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 19.09.2023, 13:00 - 15:00 Uhr
- 27.09.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 04.10.2023, 09:30 - 10:30 Uhr
- 12.10.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 17.10.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 19.10.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 25.10.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 26.10.2023, 09:30 - 10:30 Uhr
- 08.11.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 15.11.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 21.11.2023, 13:00 - 15:00 Uhr
- 29.11.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 05.12.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 07.12.2023, 09:30 - 11:30 Uhr
- 13.12.2023, 09:30 - 12:30 Uhr

Für die Teilnahme sind ein Mikrofon und eine Webcam erforderlich.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Personalentwicklung>

Online-Seminar: Recruiting – Möglichkeiten einer zeitgemäßen Bewerberansprache

 in Kooperation mit
EdgarSchröder[®]
Akademie der Zeitarbeit



- 10.10.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, worauf es wirklich bei einer erfolgreichen Bewerberansprache ankommt und was der Einsatz von KI und Algorithmen für die Personalgewinnung bedeutet. Sie erhalten einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>

Online-Seminar: Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) im Personalbereich – Tools und Fallstricke



- 25.10.2023, 12:00 – 14:00 Uhr

Mit der Vorstellung von ChatGPT, Integrationen von KI bei Microsoft und Google BARD wird deutlich: KI ist im HR-Bereich angekommen und wird bleiben. Die Teilnehmer erhalten in zwei Stunden einen Überblick zu den Möglichkeiten, die KI für den Personalbereich bietet, und wie sie bei ihnen im Unternehmen hilfreich eingesetzt werden kann. Sie lernen verschiedene Tools kennen, die auf KI basieren, und erfahren, wie sie diese direkt in ihrem Arbeitsalltag einsetzen können. Die Auseinandersetzung mit dem Thema lohnt sich, denn die Chancen und Risiken beim Einsatz von KI sind groß: KI kann bei Bewerberauswahl, Talentidentifikation sowie Beantwortung von Fragen helfen und sie bietet Potenzial für ein effizientes HR-Management. Gleichzeitig sind bei ihrer Verwendung Datenschutz und Rechtskonformität zu beachten.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-KI-im-Personalbereich>

**Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit
Active Sourcing passende Kandidaten finden**



- 24.10.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Durch proaktive Suche und Ansprache von Kandidaten können begehrte Fach- und Führungskräfte gewonnen werden, die über die anzeigengestützte Bewerbungsuche nicht erreichbar sind. Wie das Recruiting via Active Sourcing unter Einsatz der sogenannten Karrierenetzwerke gelingen kann, wird in diesem zweistündigen Online-Seminar den Teilnehmern dargestellt, die sich bisher noch nicht oder wenig mit diesem Thema beschäftigt haben. Sie erfahren, wie Active Sourcing generell funktioniert und wie es am Beispiel von Business Netzwerken wie XING und LinkedIn konkret umgesetzt werden kann.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Active-Sourcing>

**Online-Seminar: Wie Sie mit Kandidatenorientierung Ihr
Recruiting erfolgreicher machen**



- 17.10.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

Ein zeitgemäßes Recruiting nimmt Bezug auf die Bedürfnisse der Kandidaten und sichert so den eigenen Erfolg. Ein solches Recruiting ist konsequent auf die gewünschten Bewerber ausgerichtet, nutzt digitale und technologische Möglichkeiten clever aus, verschlankt Prozesse und bietet kandidatenzentriert die passenden Informationen an. Wie dies genau umgesetzt wird, erfahren die Teilnehmer in diesem Online-Seminar. Unter anderem werden wesentliche Kontaktpunkte wie Karrierewebseiten und Profile in sozialen Medien angesprochen sowie Best Practice-Beispiele und aufschlussreiche Zahlen aus aktuellen Studien betrachtet. Wie sie die „Candidate Experience“ messen und gezielt verbessern können, wissen die Teilnehmer nach dieser Veranstaltung

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Candidate-Experience>

Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen



- 08.11.2023, 12:00 – 14:00 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-Anzeigen>

Online-Seminar: Recruiting – (Online-)Stellenanzeigen zielgruppengerecht gestalten



- 14.11.2023, 10:00 – 11:30 Uhr

In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie eine Stellenanzeige gestalten, sodass sie die passenden Mitarbeiter für ihr Unternehmen gewinnen können. Denn schließlich stellt die Stellenanzeige das wichtigste Instrument in der Personalgewinnung dar. In den meisten Fällen ist sie der erste Kontakt zwischen Jobsuchenden und Unternehmen. Eine erfolgreiche (Online-)Stellenanzeige muss eine Einladung zur Bewerbung sein und eine hohe Reichweite haben. Wie dies gelingen kann, welche Mittel und Wege es hierfür gibt, wird in diesem Online-Seminar anschaulich dargestellt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

**Online-Seminar:
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 12.10.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen – dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem zweistündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

Unternehmenserfolg
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
**Und
mehr**
Berufsabschlüsse
Netzwerken und
Social Media

Virtuelle Informationsveranstaltung: Personalentwicklung als profitables Geschäftsfeld etablieren

- 16.08.2023, 13:00 – 13:45 Uhr



In diesem kostenfreien Online-Termin erfahren Personaldienstleister aus erster Hand, warum es für sie lohnenswert ist, sich für das Thema Personalentwicklung zu öffnen und die gezielte Qualifizierung von Bewerbern und Mitarbeitern in das eigene Portfolio aufzunehmen. Von der Entwicklung „Vom Personalgesteller zum Personalentwickler“ berichtet Marc Schüpferling, Trainer und Mentor des gleichnamigen Online-Trainings der BAP Akademie. Er sowie Fathima Khan und Bettina Stanke, ehemalige Kursteilnehmerinnen, beantworten gern Fragen der Interessenten, die sich ebenfalls auf den Weg machen wollen - oder es bereits sind. Ziel des Termins ist es, den Teilnehmern Anregungen für die Weiterentwicklung ihres Geschäftsfelds zu geben und über das dazu passende Trainingsangebot [„Vom Personalgesteller zum Personalentwickler – Qualifizierung als Teil des Geschäftsmodells“](#) zu informieren. Es besteht dabei auch die Möglichkeit einen Teil des Trainerteams kennenzulernen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-GF-Personalentwicklung>

**Online-Seminar: Personalvermittlung und Zeitarbeit
perfekt kombinieren**



- 06.09.2023, 13:00 – 15:00 Uhr

In den meisten Unternehmen der Branche steht die Zeitarbeit weiterhin im Vordergrund. Die Ansprüche der Kunden und auch der Bewerber an moderne Personaldienstleister haben sich jedoch in den vergangenen Jahren stark geändert. Es werden zunehmend andere HR-Dienstleistungen und die aus einer Hand erwartet. Daher sollte Personalvermittlung als fester Bestandteil der Personaldienstleistung nicht dem Zufall überlassen werden. In dem zweistündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer 10 praxiserprobte Tipps, wie sie die Personalvermittlung in ihren (Zeitarbeits-)Alltag optimal integrieren und gleichzeitig ohne Zusatzaufwand mehr Geschäfte generieren können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Personalvermittlung>

**Online-Seminar: Resilienz stärken
und Leistungsfähigkeit erhalten**



- 16.11.2023, 10:00 – 12:00 Uhr

Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit sind nicht angeboren, sondern können erlernt und trainiert werden. Die sogenannte Resilienz hilft uns, Krisen erfolgreich zu meistern oder gar an ihnen zu wachsen. Wie sie ihre Resilienz stärken und ausbauen können, erfahren die Teilnehmer dieses Online-Seminars. Sie lernen die grundlegenden Prinzipien resilienten Verhaltens kennen und werden dafür sensibilisiert, ihre individuellen Ressourcen wie Selbstwirksamkeit, Achtsamkeit und Optimismus auf- und auszubauen, um so den Herausforderungen im Alltag kraftvoll und gelassener zu begegnen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Resilienz>

Online-Seminar: Recruiting und Bewerbermanagement aus Sicht der Datenschutzaufsicht

- 28.11.2023, 13:00 – 14:30 Uhr



Personaldienstleister haben tagtäglich mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu tun. Dabei sind die Einhaltung der Datenschutzvorschriften und der konforme Umgang mit den Daten von Bewerbern und Kandidaten besonders wichtig. Den Anforderungen der DSGVO ist zwingend gerecht zu werden, ansonsten drohen empfindliche Bußgelder. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmer, was die zuständigen Aufsichtsbehörden unter einem datenschutzkonformen Bewerbermanagement und Recruiting verstehen. Anhand konkreter aufsichtsbehördlicher Anfragen werden die praktischen Anforderungen verdeutlicht. Durch Fallbeispiele, Tipps und Checklisten wird die direkte Anwendung der Seminarinhalte im eigenen Recruiting und Bewerbermanagement leicht gemacht.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting-Datenschutz>