

Seminarangebot der BAP Akademie

2. Halbjahr 2021

AÜG
Arbeitsrecht
Tarifrecht
**Recht
und Tarif**
DGB-Tarifwerk
Branchenzuschläge
Equal-Pay

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebstraining
Kundengespräche

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
**Und
mehr**
Berufsabschlüsse
Netzwerken und
Social Media

Innerhalb der Rubriken „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“, „Und Mehr“ bieten wir im 2. Halbjahr 2021 verschiedene Veranstaltungen an – bei den meisten handelt es sich um Online-Seminare. Als Teilnehmende können Sie somit weiterhin von den Vorteilen digitaler Formate profitieren und die Weiterbildungsangebote unabhängig vom Pandemiegeschehen wahrnehmen.

Unser Weiterbildungsangebot wird durch die Kooperation mit der Akademie für Zeitarbeit von Edgar Schröder® abgerundet. Zudem planen wir alle Seminare in enger Kooperation mit dem BAP, so dass Aktualität und Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Es lohnt sich, immer wieder einen Blick auf unsere Website zu werfen, denn entsprechend der aktuellen Situation bieten wir zusätzliche Seminare bedarfsbezogen auch kurzfristig an.

Ihr Team der BAP Akademie

Stand: 23. August 2021



Online-Seminar: Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen

- 14.09. und 15.09.2021, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 26.10. und 27.10.2021, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 16.11. und 17.11.2021, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

In dem aus vier zusammenhängenden Online-Modulen bestehenden Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/WEB-DGB-Tarifwerk>

Online-Seminar: Die BAP-Branchenzuschlagstarifverträge für die Zeitarbeit



- 28.09.2021, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 09.11.2021, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen, die der BAP mit einzelnen DGB-Gewerkschaften zu Branchenzuschlägen als Alternative zum gesetzlichen Equal Pay-Anspruch vereinbart hat, erläutert. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Branchenzuschlagstarifverträge rechtskonform anwenden und welche „Klappen“ es zu beachten gilt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-AUEG-Branchenzuschlaege>

**Online-Seminar: Arbeitsvertragsgestaltung in der Zeitarbeit
für Anwender des BAP-Tarifvertrags**



- 29.09.2021, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 10.11.2021, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 07.12.2021, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die wesentlichen Regelungen des neuen BAP-Musterarbeitsvertrages erläutert. Dabei wird insbesondere auf die Anforderungen an die Bezugnahme Klausel auf das BAP-Tarifwerk und die Gestaltungsmöglichkeiten des Arbeitsvertrags unter den gesetzlichen und tariflichen Regelungen eingegangen. Auch die neue Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts (BAG) zur vollumfänglichen Inbezugnahme der Tarifverträge in der Zeitarbeit wird dargestellt und berücksichtigt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Arbeitsvertrag>

**Behördliche Prüfungspraxis und die Rechtsfolgen bei
Verstößen: Negative Folgen vermeiden und abwehren**



- 16.09.2021 in Fulda

Die Anzahl der Kontrollen durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) und den Zoll ist eklatant angestiegen. In diesem Seminar werden klassische und aktuelle Fallstricke bei Behördenprüfungen anhand konkreter Sachverhalte ausführlich reflektiert. Zudem werden verfahrensrechtliche Unterschiede bei Erlaubnis- und Bußgeldverfahren erläutert. Im ersten Seminarteil werden die Teilnehmer hinsichtlich der elementaren Prüfungsschwerpunkte auf Seiten der Behörden professionell sensibilisiert. Der zweite Teil dient der Vorbereitung auf die Möglichkeiten des Rechtsschutzes bei Auflagen zur Erlaubnis, Nichtverlängerung der befristeten Erlaubnis, Rücknahme und Widerruf der Erlaubnis sowie Androhung und Erlass von Bußgeldbescheiden.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Pruefpraxis>

Preisverhandlung
Kundenbeziehungen
Vertrieb
Kundengewinnung
Vertriebstraining
Kundengespräche

Grundlagenseminar: Erfolgreicher Einstieg in den Vertrieb und die Telefonakquise!

in Kooperation mit
 **EdgarSchröder®**
Akademie der Zeitarbeit

- 09.09.2021 in Hannover

Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf der Vorbereitung und Durchführung eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs sowohl am Telefon als auch beim Kunden vor Ort. Die Teilnehmer lernen effiziente und zielorientierte Gesprächstechniken kennen. Durch das Üben von verschiedenen Fragetechniken und den Umgang mit Einwänden erhalten die Teilnehmer Sicherheit, sodass sie lösungsorientierte Gespräche führen können und zu einem kompetenten Berater und Partner für ihre Kunden werden.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Vertrieb-Einstieg>

Vertrieb für Profis: Ein Update für Vertriebler!

in Kooperation mit
 **EdgarSchröder®**
Akademie der Zeitarbeit

- 14.09.2021 in Fulda

Als erfahrene Vertriebler können die Seminarteilnehmer einen Abgleich machen, wie zeitgemäß sie sich auf dem Markt bewegen. Neueste Erkenntnisse aus der Verkaufspsychologie werden in dem Tagesseminar vorgestellt, um den Teilnehmern Möglichkeiten aufzuzeigen, das eigene Verkaufsverhalten zu optimieren und an Überzeugungskraft zu gewinnen. Sie erfahren, wie sie Kundenpotenziale effektiv ausschöpfen können, indem sie beispielsweise mit hoher Überzeugungskraft – auf der Analyse des Kunden basierend – argumentieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Vertriebsprofi>

Online-Seminar:
Telefonakquise für die Neukundengewinnung nutzen



- 05.10.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

Die telefonische Terminvereinbarung ist häufig der erste Schritt zum erfolgreichen Vertrieb. In diesem Online-Seminar lernen die Teilnehmenden Tipps und Tricks kennen sowie konkrete Techniken für die Telefonakquise. Möglichkeiten, wie mit Einwänden des potenziellen Kunden geschickt umgegangen werden kann, werden aufgezeigt und Antworten auf zentrale Fragen, wie die folgenden, gegeben: „Wie fange ich das Gespräch überhaupt an?“, „Was sage ich, wenn mein Gesprächspartner keinen Bedarf signalisiert?“ oder „Wie schaffe ich Verbindlichkeit und die Minimierung von Terminausfällen?“

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

Online-Seminar:
Digitaler Vertrieb via LinkedIn



- 20.10.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

Business-Netzwerke im Social Media-Bereich bieten bereits seit einigen Jahren für Unternehmen sowie ihr Personal ein enormes Potenzial. Ob es darum geht, dass Mitarbeitende als Botschafter für ihre Unternehmen aktiv sind, Unternehmen ihre Produkte bzw. Dienstleistungen professionell vermarkten oder sich als attraktiver Arbeitgeber positionieren - LinkedIn ist dafür bestens geeignet. Mit mehr als 800 Millionen Nutzern ist es weltweit das größte Business-Netzwerk. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihr eigenes Vertriebsnetzwerk mittels LinkedIn stetig erweitern, relevante Reichweite generieren und potenzielle Kunden gewinnen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Digitaler-Vertrieb>

**Online-Seminar:
„Profilverkauf“ am Telefon oder per Videocall**



- 18.11.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

Der sogenannte Profilverkauf ist ein effizienter Weg, um Mitarbeitende in den Einsatz zu bringen. Es geht darum, für Mitarbeitende Einsatzmöglichkeiten zu gewinnen und ineffiziente Arbeitsweisen zu vermeiden, denn der schnelle Weg geht vom Kandidaten zum Kunden und nicht umgekehrt. Wie dies gelingen kann, erfahren die Teilnehmenden in diesem Online-Seminar. Neben konkreten Techniken, Tipps und Tricks erhalten sie ein Skript, das sie für sich individuell anpassen und nutzen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Profilverkauf>

Personal- und
Führungskräfteentwicklung
**Personal-
wesen**
Mitarbeitergewinnung
und -bindung
Mitarbeitergespräche

**Online-Seminar: Recruiting – Möglichkeiten
einer zeitgemäßen Bewerberansprache**



- 21.09.2021, 10:00 – 11:15 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, womit andere Unternehmen erfolgreich sind und wie sich das Recruiting in den nächsten Jahren entwickeln wird. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten sie einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>



Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen

- 03.11.2021, 14:00 – 16:00 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-Anzeigen>

**Online-Seminar:
Recruiting - (Online-)Stellenanzeigen zielgruppengerecht gestalten**



- 09.12.2021, 10:00 – 11:15 Uhr

In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie eine Stellenanzeige gestalten, um die passenden Mitarbeitenden für ihr Unternehmen gewinnen zu können. Denn schließlich stellt die Stellenanzeige das wichtigste Instrument in der Personalgewinnung dar. In den meisten Fällen ist sie der erste Kontakt zwischen Jobsuchenden und Unternehmen. Eine erfolgreiche (Online-)Stellenanzeige muss eine Einladung zur Bewerbung sein und eine hohe Reichweite haben. Wie dies gelingen kann, welche Mittel und Wege es hierfür gibt, wird in diesem Online-Seminar anschaulich dargestellt.

Information und Anmeldung:

<http://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

Online-Seminar: Zukunftskompetenzen – Mitarbeitende für Weiterbildungsangebote gewinnen



- 22.09.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

Die eigenen Beschäftigten zur Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen zu gewinnen, stellt sehr häufig eine große Herausforderung dar. Gleichzeitig ist die Motivation der Mitarbeitenden der wohl entscheidendste Faktor für den erfolgreichen Einsatz von Bildungsangeboten. Doch was können Personaler*innen und Führungskräfte tun, um Lernmotivation gezielt zu fördern und hochzuhalten? Und welche weiteren Aspekte, die die Lernbereitschaft und die Akzeptanz im Unternehmen beeinflussen, sind zu beachten? Antworten auf diese Fragen und folgende Schwerpunkte stehen im Mittelpunkt des zweistündigen Online-Seminars.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Zukunftskompetenzen>

Online-Training: Als Führungskraft in einer VUKA-Welt navigieren

in Kooperation mit
 **Edgar Schröder**
Akademie der Zeitarbeit



- 23.09.2021, 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

Die Welt ist volatil, unsicher, komplex und mehrdeutig. Ganz schön VUKA also! VUKA beschreibt Phänomene, mit denen spätestens seit Covid-19 jeder Mensch und jedes Unternehmen konfrontiert ist und damit umgehen muss. Bisherige Erfolgsmodelle und Erfahrungen verlieren ihre Gültigkeit oder stehen auf dem Prüfstand. Das insgesamt dreistündige Online-Training vermittelt den Teilnehmenden Ideen und Ansätze für Lösungen unter VUKA-Bedingungen, um deren Führungsrolle zu stärken und VUKA-Fitness zu erhöhen. Impulse für den sinnvollen Umgang mit Situationen im eigenen Kontext werden vermittelt und Herangehensweisen für eine erfolgreiche Navigation unter dynamischen Bedingungen werden gemeinsam erarbeitet.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-VUKA>

**Online-Training:
Hybride Führungskompetenz als Erfolgsfaktor einsetzen**



- 06.10.2021, 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

Die zunehmende Nutzung von Homeoffice-Arbeitsplätzen sowie die Zusammenarbeit virtuell agierender Teams erfordern einen erweiterten, sogenannten hybriden Führungsstil. In vielen Unternehmen wird es zukünftig normal sein, dass einige Teammitglieder im Homeoffice arbeiten, andere jedoch präsent vor Ort sind. Diese zeit- und ortsunabhängige Führung stellt für jede Führungskraft eine echte Herausforderung dar. Wie diese bewältigt werden kann, erfahren die Teilnehmenden in diesem Online-Training. Was zeichnet hybride Führungskompetenz aus? Wie kann sie erlangt und eingesetzt werden? Warum ist hybride Führung in der aktuellen Zeit notwendig? Auf diese und andere Fragen erhalten die Teilnehmenden Antworten.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Hybride-Fuehrung>

**Online-Seminar:
Psychologie der Mitarbeiterführung**

in Kooperation mit
 **EdgarSchröder**[®]
Akademie der Zeitarbeit



- 21.10.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

In dem Online-Seminar werden wirkungsvolle Führungstechniken und Erkenntnisse aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe zu durchschauen und angemessen reagieren zu können. Denn bei allen neuen Trends und Entwicklungen ist für die erfolgreiche Mitarbeiterführung eines wichtig: Es gilt die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Psychologie-Fuehrung>

**Online-Seminar:
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 04.11.2021, 10:00 – 11:00 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen – dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem einstündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

Unternehmenserfolg
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
**Und
mehr**
Berufsabschlüsse
Netzwerken und
Social Media

Online-Seminar: Ungeahnte Potentiale in der Kandidaten- und Kundenansprache nutzen



- 18.11.2021, 14:00 – 16:00 Uhr

Die Teilnehmenden erfahren in diesem zweistündigen Online-Seminar alles Wesentliche über Effizienz und Strategie in der Neukundenakquise sowie dem Erkennen der Abschlusswahrscheinlichkeit eines Kundenauftrages bzw. Mitarbeitervertrages. Unter anderem wird die Frage beantwortet, was es braucht, um eine Kundenanfrage professionell zu bearbeiten und vor allem die Schnittstelle zum/r Bewerber*in zu optimieren. Denn Vertrieb und Recruiting sind eng verflochten: Nur wer viele attraktive Aufträge hat, ist für Kandidat*innen interessant. Somit bietet die richtige Behandlung einer Anfrage enorme Chancen für Umsatz- und Gewinnzuwächse. In der richtigen Fragetechnik - sowohl bei der Telefonakquise als auch im Bewerberinterview - liegen ungeahnte Potentiale. Diese werden im Laufe des Seminars deutlich aufgezeigt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Kundenansprache>

Online-Training: Netzwerken erfolgreich für Vertrieb und Recruiting nutzen



- 07.10.2021, 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

Das „Barometer Personalvermittlung 2020“ des BAP hat es wieder eindrücklich bestätigt: Unternehmen und Kandidaten setzen insbesondere auf Empfehlungen aus ihrem Netzwerk, wenn es um die Nutzung von Personaldienstleistern, die Besetzung von bzw. Suche nach Stellen geht. In diesem dreistündigen Online-Training erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihr Netzwerk sinnvoll erweitern können, welche Rolle die etablierten Online-Business-Netzwerke Xing und LinkedIn in diesem Zusammenhang spielen und welche wesentlichen Schnittstellen sie zu den eigenen Netzwerken nutzen sollten, um sowohl im Vertrieb als auch im Recruiting davon zu profitieren.

Denn erfolgreiches Netzwerken wird immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Die Teilnehmenden üben direkt, das Erlernte in den Online-Business-Netzwerken konkret umzusetzen. Hierfür brauchen sie ein eigenes Xing-Profil (idealerweise als Premium-Mitglied) und / oder LinkedIn-Profil (als Basis-Mitglied). Das aktive Erleben, viele nützliche Informationen sowie Tipps und Tricks ermöglichen den Teilnehmern ihre eigene Netzwerk-Strategie erfolgreich zu entwickeln und neue Wege zu gehen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Netzwerk>

**Online-Workshop:
Mentoring als Alleinstellungsmerkmal**



- 28.10.2021, 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

Die Teilnehmenden lernen in diesem dreistündigen Workshop die Grundlagen des Mentoring – als Pakt zwischen dem Erfahrenen (Mentor) und dem Unerfahrenen (Mentee) – kennen. Sie erfahren, wie sie das Mentoring im beruflichen Kontext zum einen für den Aufbau eines Netzwerkes für Vertrieb und Recruiting und zum anderen auch für ihre eigene Persönlichkeitsentwicklung nutzen können. Verschiedene Werkzeuge, mit denen Mentees aktiv in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung unterstützt werden können, werden im Rahmen des Online-Workshops vorgestellt und in interaktiven Übungen direkt ausprobiert.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Mentoring>

**Online-Seminar:
Personalvermittlung und Zeitarbeit perfekt kombinieren**



- 21.10.2021, 14:00 – 16:00 Uhr

In den meisten Unternehmen der Branche steht die Zeitarbeit weiterhin im Vordergrund. Die Ansprüche der Kunden und auch der Bewerber an moderne Personaldienstleister haben sich jedoch in den vergangenen Monaten stark geändert. Es werden zunehmend andere HR-Dienstleistungen aus einer Hand erwartet. Daher sollte Personalvermittlung als fester Bestandteil der Personaldienstleistung nicht dem Zufall überlassen werden. In dem zweistündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmenden 10 praxiserprobte Tipps, wie sie die Personalvermittlung in ihren (Zeitarbeits-)Alltag optimal integrieren und gleichzeitig ohne Zusatzaufwand mehr Geschäft generieren können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Personalvermittlung>

**Online-Seminar:
Datenschutz & DSGVO für Geschäftsführer – Risiken minimieren**



- 19.10.2021, 10:00 – 11:00 Uhr

Die Einhaltung der Datenschutzvorschriften ist eine Compliance- und damit eine Managementaufgabe der Unternehmensleitung. Sie hat dafür Sorge zu tragen, dass durch „geeignete“ Maßnahmen die Einhaltung des Datenschutzes sichergestellt ist, und muss dies auch rechenschaftstauglich nachweisen können. Ihr obliegt daher die regelmäßige Überprüfung und Anpassung dieser Maßnahmen und die nachvollziehbare Dokumentation in einem strukturierten System zum Datenschutzmanagement. In dem einstündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmenden einen Überblick über diese Compliance-Aufgabe und wie sie umgesetzt werden kann. Dabei stellen konkrete Fallbeispiele den praktischen Bezug sicher und Checklisten unterstützen den Arbeitsalltag.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Datenschutz-GF>

**Online-Seminar:
Apps und Social Media datenschutzkonform anwenden**



- 24.11.2021, 14:00 – 15:00 Uhr

Personaldienstleister nutzen Social Media-Dienste und Apps erfolgreich für Vertrieb und Recruiting. Wie dies datenschutzkonform gelingt, wird in diesem einstündigen Online-Seminar erläutert. Die Teilnehmenden erfahren, welche Verantwortung der Personaldienstleister bei der Nutzung von Social Media-Plattformen trägt und wie er dieser gerecht werden kann. Mechanismen und Instrumente, mit denen Plattformanbieter arbeiten, um einerseits Informationen über die Nutzer dem Personaldienstleister bereitzustellen und andererseits auch für eigene Zwecke zu nutzen, sind ebenso Inhalt wie die Folgen des Wegfalls des EU-Privacy Shields.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-DS>